

นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของ CHEAPTICKETS.CO.TH

นี่คือนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของ Cheaptickets.co.th

นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของเราอธิบายวิธีการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

อัปเดตล่าสุด: พฤษภาคม 2018

1. **นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวมีผลบังคับใช้เมื่อไหร่**
2. **ใครคือผู้รับผิดชอบสำหรับข้อมูลของคุณ**
3. **ข้อมูลที่เรารวบรวมและวิธีการรวบรวมคืออะไร**
4. **เรามีวิธีการใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร**
5. **บุคคลภายนอกที่เข้าถึงข้อมูลของคุณได้คืออะไร**
6. **เรามีวิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลของคุณอย่างไร**
7. **คุณมีวิธีการยื่นใช้สิทธิ์ตามกฎหมายของคุณอย่างไร**

1. นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวมีผลบังคับใช้เมื่อไหร่

นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวนี้มีผลใช้กับข้อมูลใดๆ และข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เรารวบรวม ใช้ แบ่งปัน และจัดเก็บเกี่ยวกับคุณในขณะที่คุณจองตั๋วสายการบินกับเรา เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หรือเมื่อคุณติดต่อเรา

เว็บไซต์ของเราลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับการรวบรวมข้อมูลผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว และเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้น
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้น (หากมี)

นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวได้รับการปรับปรุงล่าสุดเมื่อเดือนพฤษภาคม 2018

และมาแทนที่เวอร์ชันก่อนหน้า

เราอาจมีการปรับปรุงนโยบายนี้เป็นครั้งคราวและจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ

โดยการโพสต์การประกาศที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของเรา

และแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้

2. ใครคือผู้รับผิดชอบสำหรับข้อมูลของคุณ

Cheaptickets.co.th

ให้บริการด้านการจองตั๋วสำหรับสายการบินราคาถูกสำหรับลูกค้ามาอย่างยาวนาน เราเปรียบเทียบตั๋วสายการบินจากมากกว่า 800 สายการบินสำหรับมากกว่า 9,000 จุดหมายปลายทางทั่วโลก ค้นหาตั๋วของคุณได้อย่างง่ายดาย เพียงเปรียบเทียบราคาและจองเที่ยวบินของคุณ ต้องการจองโรงแรมหรือรถเช่าพร้อมกับตั๋วของคุณด้วยใช่ไหม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม [เว็บไซต์ของเรา](#)

Cheaptickets.co.th เป็นแบรนด์หนึ่งภายใต้ Travix Travix เป็นตัวแทนบริการด้านการเดินทางทางออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศเนเธอร์แลนด์โดยมีเว็บไซต์อิสระ 5 เว็บไซต์: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen และ Vayama สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม [เว็บไซต์ของเรา Travix](#)

Travix Nederland B.V., มีที่ตั้งอยู่ที่ Piet Heinkade 55 ในอัมสเตอร์ดัมเป็นผู้รับผิดชอบการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ในนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวนี้ หากคุณมีคำถาม ข้อคิดเห็น หรือข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดย Travix โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้าของเรา](#)

3. ข้อมูลที่เรารวบรวมและวิธีการรวบรวมคืออะไร

เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ 5 หมวดหมู่: (1) ชื่อและรายละเอียดการติดต่อ (2) รายละเอียดการจอง (3) ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา (4) ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราหรืออ่านจดหมายข่าวของเรา และ (5) รายละเอียดบนสื่อสังคม

1. ชื่อและรายละเอียดการติดต่อ

ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่คุณป้อนเมื่อทำการจองตั๋วสายการบิน เช่น ชื่อและนามสกุลของคุณ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ละสถานที่พำนักอาศัย และหมายเลขโทรศัพท์ทันท่วงทีที่อยู่อีเมลของคุณ

เมื่อคุณสร้างบัญชี My Trip เราจะลงทะเบียนรายละเอียดการเข้าสู่ระบบและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณป้อนหรือเปลี่ยนแปลงในบัญชีของคุณ ถ้าคุณเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณสามารถป้อนชื่อบริษัทของคุณในขณะที่ทำการจองได้ ถ้าคุณเดินทางพร้อมกับบุคคลอื่น เรายังจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพื่อนร่วมเดินทางของคุณด้วยภายใต้ข้อมูลในหมวดหมู่นี้ด้วย

2. รายละเอียดการจอง

รายละเอียดการจองเป็นข้อมูลเกี่ยวกับตั๋วสายการบินที่คุณซื้อผ่านเรา เช่น ข้อมูลเที่ยวบิน (วันที่เที่ยวบิน จุดหมายปลายทาง ราคา ฯลฯ) ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมที่คุณจอง (จำนวนคืนที่พัก

ประเภทห้อง ราคา ฯลฯ) หรือรถยนต์ที่คุณเช่า (ประเภทของรถ ราคา ฯลฯ)
นอกจากนี้เรายังบันทึกเกี่ยวกับบริการอื่นๆ ที่เป็นไปได้ที่คุณอาจซื้อ เช่น ประกันตัวสายการบิน
ประกันการเดินทาง แพคเกจบริการ สัมภาระอื่นๆ หรือพื้นที่จอดรถที่สนามบินสคิปโฮล

ในการจองตั๋วเครื่องบิน

เราต้องใช้หมายเลขหนังสือเดินทางของคุณสำหรับจุดหมายปลายทางเฉพาะ

นอกจากนี้คุณยังสามารถป้อนหมายเลขลูกค้าของคุณบุคคลภายนอก (เช่น
หมายเลขผู้โดยสารที่เดินทางบ่อยครั้งของคุณ)

ถ้าคุณต้องการรับรองคุณสมบัติสำหรับสิทธิ์ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องหรือประโยชน์อื่นๆ

เมื่อคุณให้ความยินยอม เราจะบันทึกหมายเลขเหล่านี้และความชอบในการเดินทางของคุณ (เช่น
คุณเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว และสนามบินที่คุณขึ้นขบวน)

ในบัญชี My Trip ของคุณ

เมื่อคุณสั่งซื้อตั๋วเครื่องบิน

ระบบจะส่งต่อไปยังระบบการชำระเงินเพื่อให้เสร็จสิ้นคำสั่งซื้อของคุณ

ในการดำเนินการชำระเงินดังกล่าวให้เสร็จสิ้น คุณจะต้องป้อนรายละเอียดการชำระเงิน เช่น
บัญชีธนาคารหรือหมายเลขบัตรเครดิตของคุณ

ในเว็บไซต์ของเรา

คุณสามารถระบุว่าคุณต้องการนำสัมภาระพิเศษไปพร้อมกับเที่ยวบินของคุณหรือไม่ เช่น

สัมภาระด้านการแพทย์หรือเก้าอี้ล้อเข็น ภายใต้กฎหมายด้านความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลเหล่านี้จะมีคุณสมบัติเป็นข้อมูลอ่อนไหวเนื่องจากกระทบถึงสุขภาพของคุณ

การป้อนข้อมูลเหล่านี้ หมายถึงคุณได้ยอมรับให้เรารวบรวม ใช้

และแบ่งปันข้อมูลเหล่านี้กับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 4

3. ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

เมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราทางอีเมล WhatsApp สื่อสังคม หรือโทรศัพท์

เราจะสร้างเซสชันการติดต่อเหล่านี้ขึ้นมานระบบของเรา

เราอาจบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์เพื่อวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้หรือเพื่อป้องกันหรือจัดการกับก
การปลอมแปลงข้อมูล

4. ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราหรืออ่านจดหมายข่าวของเรา

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะลงทะเบียนข้อมูลต่างๆ เช่น ที่อยู่ IP ประเภทเบราว์เซอร์

และพฤติกรรมการเรียกดูผ่านเว็บ เช่น

เราจะลงทะเบียนถ้าคุณค้นหาจุดหมายปลายทางในเขตสหภาพยุโรปหรือนอกเหนือจากภูมิภาคนั้น

นอกจากนี้เรายังรวบรวมข้อมูลนี้ผ่านคุกกี้ สคริปต์ แท็กพิกเซล และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านนโยบายคุกกี้ของเรา ถ้าคุณได้รับจดหมายข่าวจากเรา

เราจะลงทะเบียนเมื่อคุณเปิดจดหมายข่าวนี้หรือเมื่อคุณคลิกลิงก์

5. รายละเอียดบนสื่อสังคม

เราอาจได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการสื่อสังคมเหล่านี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าเครือข่ายสังคมของคุณ เช่น ถ้าคุณสร้างบัญชี My Trip ผ่านบัญชี Facebook หรือ Google เราจะได้รับข้อมูลส่วนโปรไฟล์บนสื่อที่เปิดเผยต่อสาธารณะของคุณ ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ รูปถ่ายของโปรไฟล์ การกด "ไลค์" และเพื่อนๆ ของคุณ นอกจากนี้ ถ้าคุณสื่อสารกับเราผ่านหน้าเพจของสื่อสังคม (เช่น เมื่อคุณให้ข้อคิดเห็น อัปโหลดรูปถ่าย หรือคลิกปุ่ม "ไลค์") เราอาจได้รับข้อมูลเหล่านี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับและวิธีการแก้ไขการตั้งค่าของคุณได้ที่นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการสื่อสังคมของคุณ

เรารวบรวมข้อมูลทีกล่าวถึงข้างต้นใน 3 วิธี: (1)

เราบันทึกข้อมูลที่คุณป้อนเมื่อทำการจองตั๋วเครื่องบิน สร้างบัญชี My Trip หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา (2)

เราบันทึกข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เปิดจดหมายข่าวของเรา หรือสื่อสารกับเราผ่านสื่อสังคม และ (3) เราได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากบริษัทในเครือของ Travix เครือข่ายสื่อสังคม และพาร์ทเนอร์ของเรา เช่น Booking.com

4. เรามีวิธีการใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร

Cheaptickets.co.th ใช้ข้อมูลของคุณเพื่อ 4 วัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (1) เพื่อการมอบบริการของเรา และเพื่อการดูแลรักษาการติดต่อกับคุณ (2) เพื่อการวิจัยสำหรับปรับปรุงบริการต่างๆ ของเรา (3) เพื่อการตลาดทางตรงโดยอิงตามข้อมูลความชอบและพฤติกรรมของคุณ และ (4) เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ

1. เพื่อการมอบบริการของเรา และเพื่อการดูแลรักษาการติดต่อกับคุณ

เมื่อคุณทำการจองตั๋วเครื่องบิน โรงแรม หรือรถยนต์ เราจะใช้ข้อมูลตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 3 เพื่อวัตถุประสงค์นี้ เราใช้ชื่อของคุณ หมายเลขหนังสือเดินทาง และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อการออกตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อทำการจองโรงแรมหรือรถยนต์ของคุณ เราจะส่งต่อหมายเลขผู้โดยสารที่เดินทางบ่อยครั้งของคุณไปยังสายการบินเพื่อให้สายการบินจองคะแนนที่บันทึกไว้บนบัญชีของคุณได้

เราส่งมอบข้อมูลทางการแพทย์ของคุณ (เช่น เก้าอี้ล้อเข็นหรือรายละเอียดเกี่ยวกับสภาวะทางการแพทย์ที่คุณร้องขอ) ไปยังสายการบินเพื่อให้สายการบินสามารถมอบบริการดูแลตามที่คุณร้องขอได้ เราจะไม่ใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ

เราใช้รายละเอียดการติดต่อของคุณเพื่อสื่อสารกับคุณ ตัวอย่างเช่น การส่งตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ หรือการแจ้งเตือนทางอีเมลว่าคุณสามารถเช็คอินกับสายการบินของคุณได้

นอกจากนี้เรายังใช้รายละเอียดการติดต่อของคุณเพื่อตอบคำถามในกรณีที่คุณติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

เราใช้รายละเอียดการชำระเงินเพื่อจัดการกับการชำระเงินของคุณ
แผนกป้องกันการปลอมแปลงของเราทำการตรวจสอบร่วมกับผู้ให้บริการการชำระเงินของคุณ
เกี่ยวกับข้อสงสัยเกี่ยวกับการจองที่ปลอมแปลง เช่น การจองโดยใช้บัตรเครดิตที่ถูกขโมยหรือถูกบล็อกไว้

2. เพื่อการวิจัยสำหรับปรับปรุงบริการต่างๆ ของเรา

เราวิจัยแนวโน้มเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และลูกค้าของเราใช้บริการ เว็บไซต์ ฝ่ายบริการลูกค้า และสื่อสังคมของเรา

เราดำเนินการเหล่านี้เพื่อให้ได้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมและความชอบของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และลูกค้าของเราเพื่อการปรับปรุงบริการต่างๆ เนื้อหาของเว็บไซต์ และฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
นอกจากนี้เรายังใช้ความเข้าใจเชิงลึกที่ได้เพื่อพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ของเราอีกด้วย

สำหรับการวิจัย

เราใช้เครื่องมือระบบอัตโนมัติร่วมกับเครื่องมือที่เราวิเคราะห์ข้อมูลที่แสดงเค้าโครงในหัวข้อที่ 3 รวมถึงรายละเอียดการจองของคุณ บริการเพิ่มเติมที่คุณซื้อ และข้อมูลเกี่ยวกับคุณ (เช่น เพศและที่พำนักอาศัยของคุณ) ชื่อ ที่อยู่อีเมล หรือข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถติดตามกลับไปยังบุคคลเฉพาะได้จะไม่ถูกวิเคราะห์
เนื่องจากเราสนใจเฉพาะแนวโน้มทั่วไปเท่านั้น เราจะไม่ใช่ข้อมูลอ่อนไหวใดๆ
เราอาจรวมข้อมูลที่วิเคราะห์กับข้อมูลที่เรารวบรวมจากคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เราได้รับจากบริษัทในเครือหรือจากแหล่งที่มาอื่นๆ

3. เพื่อการตลาดทางตรงโดยอิงตามข้อมูลความชอบและพฤติกรรมของคุณ

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อส่งจดหมายข่าว นำเสนอ หรือส่งข้อความการส่งเสริมการขายอื่นๆ ให้คุณ
เราทำสิ่งเหล่านี้ผ่านอีเมลและช่องทางดิจิทัลอื่นๆ เช่น แอปต่างๆ และสื่อสังคม

ในการปรับเปลี่ยนข้อความให้ตรงกับความชอบและพฤติกรรมของคุณ

เราจะวิเคราะห์และรวมข้อมูลของคุณทั้งหมด เราใช้เครื่องมือระบบอัตโนมัติสำหรับการทำางานนี้ ซึ่งจะวิเคราะห์ข้อมูลที่คุณบันทึกไว้ในแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลของเรา สำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าว เราจะใช้รายละเอียดการจองของคุณ ข้อมูลเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติมที่คุณซื้อ และข้อมูลเกี่ยวกับคุณ (เช่น เพศ ที่พำนักอาศัย และความชอบในเที่ยวบินของคุณ)

เราไม่เพียงวิเคราะห์และรวมข้อมูลที่คุณป้อนไว้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงข้อมูลที่เรารวบรวมโดยผ่านคุกกี้ สคริปต์ แท็กพิกเซล และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา) สื่อสังคม และเมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

ในอีเมลของเรา เรามีข้อเสนอที่ปรับเป็นส่วนบุคคลจาก Travix และพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น เราอาจมีข้อเสนอสำหรับบริการเพิ่มเติมของเราเอง (สัมภาระพิเศษหรือการประกัน) หรือสำหรับบริการเช่า

และโรงแรมที่น่าเสนอโดยบุคคลภายนอก เราปรับแต่งข้อเสนอเหล่านี้โดยอิงตามความสนใจของคุณ

เราใช้เครื่องมือกลุ่มเป้าหมายแบบกำหนดเองของ Facebook, DoubleClick และเครือข่ายอื่นๆ เพื่อแสดงการโฆษณาของ Cheaptickets.co.th เมื่อคุณเยี่ยมชมเครือข่ายเหล่านั้นหรือเว็บไซต์ของตัวแทน ด้วยเหตุนี้ เราอาจส่งที่อยู่อีเมลของคุณหรือข้อมูลที่ระบุตัวตนอื่นๆ ได้ไปยัง (เช่น) Facebook เพื่อให้พวกเขาตรวจสอบว่าคุณมีบัญชี Facebook ที่ถูกต้องหรือไม่ ในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายของเรา เราอาจใช้รายละเอียดการจองของคุณ

หากคุณไม่ต้องการให้ที่อยู่อีเมลของคุณถูกใช้สำหรับเครื่องมือกลุ่มเป้าหมายแบบกำหนดเอง โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้า](#) ของเรา

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือกลุ่มเป้าหมายแบบกำหนดเองได้ที่เว็บไซต์ของเครือข่ายสังคมของคุณ นอกจากนี้คุณยังอาจให้การยินยอมในการรับโฆษณาที่ปรับเป็นส่วนบุคคลบนไทม์ไลน์ของ Facebook ของคุณหรือสื่อสังคมอื่นๆ ผ่านนโยบายคุกกี้ด้วย

ดูวิธีการถอนการยินยอมของคุณได้ที่นโยบายคุกกี้ของเรา

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้เพื่อผลประโยชน์ของเราและผลประโยชน์ของบุคคลภายนอกที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อที่จะให้ข้อมูลอัปเดตและข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับคุณ คุณสามารถยกเลิกสมัครรับจดหมายข่าว ข้อเสนอ หรือข้อความเพื่อการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ตลอดเวลา โดยคลิกที่ลิงก์ยกเลิกสมัครรับในอีเมล หรือโดยการปรับค่าปรับตั้งจดหมายข่าวของคุณในบัญชี My Trip หรือโดยการติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้าของเรา](#)

เมื่อคุณยกเลิกการสมัครรับ คุณจะได้รับอีเมลบริการของเรา (เช่น การยืนยันการจองและตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ของคุณ)

คุณสามารถปฏิเสธการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดโดยตรงได้ตลอดเวลา (โปรดดูที่หัวข้อที่ 7)

4. เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การบริหารจัดการภายใน เช่น การเก็บรักษาบันทึกและเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายและข้อผูกพันทางการบัญชีของเรา

เรารวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อมอบบริการต่างๆ ของเราแก่คุณ

เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ถูกต้องตามกฎหมายของเรา

เพื่อผลประโยชน์ของเราหรือผลประโยชน์ของบุคคลภายนอกที่ถูกต้องตามกฎหมาย

หรือร่วมกับการยินยอมของคุณ เช่น ในสถานการณ์ที่เราใช้ข้อมูลทางการแพทย์ของคุณ

ถ้าคุณขอเพิกถอนการยินยอมของคุณ

หรือคุณไม่ป้อนข้อมูลที่เรากำลังต้องการเพื่อการดำเนินการตามสัญญาของคุณ

หรือเพื่อให้ปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ถูกต้องตามกฎหมายของเรา คุณจะไม่สามารถใช้บริการต่างๆ ของเรา

หรือได้รับเฉพาะบริการถูกจำกัดไว้เท่านั้น

ถ้าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อผลประโยชน์ของเราหรือผลประโยชน์ของบุคคลภายนอกที่ถูกต้องตามกฎหมาย

เราได้ปรับสมดุลของผลประโยชน์เหล่านี้ร่วมกับผลประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ เราจะใช้มาตรการป้องกันเพื่อปกป้องผลประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ และเพื่อป้องกันอันตรายที่ไม่สามารถรับประกันได้แก่คุณ ตามที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น ผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของเราอาจรวมถึงการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัย หรือการให้บริการและข้อเสนอที่ดีขึ้นสำหรับคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์เหล่านี้ โปรดดูที่วัตถุประสงค์สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณข้างต้น ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบเพื่อปรับสมดุลเหล่านี้สามารถมอบให้เมื่อร้องขอ

เมื่อเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อผลประโยชน์ของเราหรือผลประโยชน์ของบุคคลภายนอก ที่ถูกต้องตามกฎหมาย คุณมีสิทธิในการปฏิเสธได้ตลอดเวลาโดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์เฉพาะของคุณ (ดูที่หัวข้อ 7)

5. บุคคลภายนอกที่เข้าถึงข้อมูลของคุณได้คืออะไร

เราอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลของคุณหรือจัดทำให้พร้อมใช้สำหรับบุคคลภายนอกภายในกรอบงานของวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้: (1) ร่วมกับพาร์ทเนอร์เพื่อการนำการการจองของคุณไปปฏิบัติ (2) ร่วมกับบริษัทในเครือของเราและแบรนด์ของเราเพื่อสนับสนุนบริการ การวิจัยเชิงสถิติ และการตลาดโดยตรง และ (3) ร่วมกับผู้จัดส่งของเราเพื่อการมอบบริการสนับสนุน เราจะส่งมอบข้อมูลให้กับหน่วยงานกำกับดูแลกฎหมาย หน่วยงานจัดเก็บภาษีอากร และหน่วยงานสอบสวนต่างๆ ทั้งนี้ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้กับ Travix gmjkoyho

1. การนำคูกี้ไปใช้

เราส่งข้อมูลของคุณให้กับพาร์ทเนอร์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจองของคุณโดยตรง เราจะส่งมอบข้อมูลของคุณให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น สายการบินและผู้ให้บริการอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการเที่ยวบินของคุณ เมื่อคุณเลือกบริการประกันเพื่อการเดินทางหรือการยกเลิกการเดินทาง เราจะส่งข้อมูลของคุณให้กับบริษัทผู้ให้ประกัน เมื่อคุณจองพื้นที่สำหรับจอดรถ จองโรงแรม หรือเช่ารถยนต์ เราจะส่งข้อมูลของคุณให้กับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

2. บริการสนับสนุน การวิจัย และการตลาดทางตรงจากบริษัทในเครือ

สำหรับการมอบบริการของเรา เราพึ่งพาบริการสนับสนุนจากบริษัทในเครือของเราด้วย ตัวอย่างเช่น เรามีศูนย์บริการลูกค้าในอินเดียและเมืองคูราเซา ที่ทำให้เราสามารถบริการลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันได้

บริษัทในเครือของเราสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณตามที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจของพวกเขา ข้อมูลของคุณจะพร้อมใช้สำหรับ Travix Nederland B.V. และถูกใช้ภายในกรอบงานของ Cheaptickets.co.th และแบรนด์อื่นๆ ของ Travix เช่น Vliegwinkel และ BudgetAir ข้อมูลของคุณจะถูกใช้ภายในแบรนด์เหล่านี้เพื่อการวิจัยและการตลาดทางตรง (ดูหัวข้อที่ 4) ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณจองตั๋วสายการบินกับ Cheaptickets.co.th เราจะดำเนินการให้มั่นใจว่าคุณจะไม่ได้รับการตลาดทางตรงจาก Vliegwinkel

3. การพึ่งพาบริการสนับสนุน

สำหรับการมอบบริการต่างๆ ของเรา เราพึ่งพาคูคณภายนอก เช่น ผู้จัดส่งด้านไอที ตัวแทนด้านการตลาด บริษัทโฆษณาทางออนไลน์ บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการการชำระเงิน ผู้ให้บริการต่างๆ ในด้านการป้องกันการปลอมแปลงและการจองทางออนไลน์ เรามีข้อตกลงโดยสรุปกับบุคคลภายนอกเหล่านี้ ซึ่งได้แก่ กำหนดให้บุคคลภายนอกเหล่านี้จะต้องจัดการข้อมูลของคุณอย่างเป็นความลับ และจะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเหล่านี้เพียงพอ

บริษัทในเครือของเรา พาร์ทเนอร์ และผู้ให้บริการต่างๆ เป็นผู้ให้บริการที่มีสถานที่ตั้งในภูมิภาคยุโรปและนอกเหนือจากภูมิภาคนี้ด้วย ถ้าบุคคลภายนอกเหล่านี้สามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณ นั้นหมายถึงจะมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายในระหว่างประเทศ ตัวอย่างเช่น สายการบินภูมิภาคเอเชียที่ได้รับข้อมูลของคุณจากเราภายในกรอบงานของเที่ยวบินที่จองไว้ Travix จะส่งมอบข้อมูลให้กับฝ่ายต่างๆ เช่น บริษัทในเครือของเรา พาร์ทเนอร์ และผู้ให้บริการในอินเดีย สหรัฐอเมริกา และรัสเซีย กฎระเบียบของประเทศเหล่านี้ไม่ได้มีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกันกับกฎระเบียบของประเทศเนเธอร์แลนด์ หากจำเป็น Cheaptickets.co.th จะใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศได้

ตัวอย่างเช่น เรามีข้อสรุปที่เรียกว่า ข้อตกลงโมเดลสหภาพยุโรปสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทในเครือของเราและผู้ให้บริการต่างๆ ของเรา (ดูมาตรา 46 ของ GDPR) นอกจากนี้เรายังอาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้รับที่มีสถานที่ตั้งในสหรัฐอเมริกา โดยที่ผู้รับเหล่านี้ต้องมีใบรับรองกรอบข้อตกลงการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (มาตรา 45 ของ GDPR) ในบางกรณี เราอาจขอรับการยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกสหภาพยุโรป (มาตรา 49 ของ GDPR) ถ้าคุณต้องการรับสำเนาของการรับประกัน (เชิงสัญญา) โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้าของเรา](#)

6. เรามีวิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลของคุณอย่างไร

Cheaptickets.co.th

มีมาตรการป้องกันทางเทคนิคและการรักษาความปลอดภัยขององค์กรเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณในด้านการถูกขโมยหรือการใช้งานโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ในการดำเนินการดังกล่าว เราจะพิจารณาใช้วิธีการอันทันสมัยและลงทุนอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้บริการในระดับที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่างๆ ที่ให้การปกป้องต่อการประมวลผลและปกป้องข้อมูลที่มีอยู่ตามลักษณะที่ให้ไว้

เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้เป็นระยะเวลาตามที่จำเป็นเพื่อทำให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของเรา

มที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวนี้ แต่โดยทั่วไปจะไม่เกิน 2 ปีหลังจากที่คุณติดต่อล่าสุดกับเรา

เว้นแต่กรณีที่เป็นในการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา หรือเพื่อผลประโยชน์ของข้อพิพาทที่อาจเป็นไปได้ ถ้าเราไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณอีกต่อไป เราจะทำลายข้อมูลเหล่านี้หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนเพื่อไม่ให้สามารถเชื่อมโยงไปถึงตัวตนของคุณได้

7. ฉันจะยื่นใช้สิทธิ์ตามกฎหมายของฉันได้อย่างไร

คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราเพื่อยื่นใช้สิทธิ์ที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายการปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ (1) สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของคุณ (2) สิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลของคุณ (3) สิทธิ์ในการลบข้อมูล (4) สิทธิ์ในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ (5) สิทธิ์ในการถ่ายโอนข้อมูล และ (6) สิทธิ์ในการปฏิเสธการประมวลผลข้อมูล โปรดทราบว่า เราอาจกำหนดให้คุณให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบรับรองตัวตนของคุณได้ เรียนรู้เพิ่มเติม

1. สิทธิ์ในการเข้าถึง

คุณสามารถขอให้เราประมวลผลหรือไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของคุณ และหากคุณร้องขอ คุณจะเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ผ่านสำเนาของข้อมูล

หากเราจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมาย เราจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่คุณ เช่น วัตถุประสงค์ของการประมวลผล หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในการยื่นขอใช้สิทธิ์ดังกล่าวของคุณ

2. สิทธิ์ในการแก้ไข

คุณมีสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลของคุณในกรณีที่ข้อมูลนั้นไม่แม่นยำหรือไม่สมบูรณ์ เมื่อได้รับการร้องขอ เราจะปรับแก้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณ และพิจารณาวัตถุประสงค์ของการประมวลผล การดำเนินการทำให้ข้อมูลสมบูรณ์ ซึ่งอาจรวมถึงการแก้ไขนโยบายเสริมของเรา นอกจากนี้ภายในบัญชี My Trip ของคุณ คุณยังสามารถขอรับข้อมูลเชิงลึกของข้อมูลของคุณ และคุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลเหล่านั้นได้เสมอ

3. สิทธิ์ในการขอลบ

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์ในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งหมายความว่า การขอให้เราและหากเป็นไปได้ ขอให้ผู้ควบคุมอื่นๆ ที่เราได้จัดทำให้ข้อมูลของคุณเปิดเผยแบบสาธารณะสำหรับพวกเขา ทำการลบข้อมูลของคุณ การลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเป็นไปตามบางกรณีเท่านั้น ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และตามข้อกำหนดของมาตราที่ 17 ของ GDPR

ทั้งนี้จะรวมถึงสถานการณ์ที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่จำเป็นต้องใช้งานอีกต่อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เริ่มแรกของการประมวลผลข้อมูล รวมไปถึงสถานการณ์ที่ข้อมูลถูกประมวลผลโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ทั้งนี้เนื่องจากการดูแลรักษาการให้บริการบางอย่างของเรา
การลบข้อมูลสำเนาสำรองอาจใช้เวลาสักกระยะหนึ่ง

4. สิทธิในการจำกัดการประมวลผล

คุณมีสิทธิในการได้รับการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
ซึ่งหมายความว่าเราจะระงับการประมวลผลข้อมูลของคุณเป็นระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนด
สถานการณ์แวดล้อมที่อาจให้คุณใช้สิทธินี้ได้แก่
สถานการณ์ที่คุณโต้แย้งความแม่นยำของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
แต่เราจะต้องใช้เวลาระยะหนึ่งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเหล่านั้น
สิทธิดังกล่าวนี้อาจป้องกันไม่ให้เราดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อไป
เราจะแจ้งให้คุณทราบก่อนทำการจำกัดการประมวลผล

5. สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล

สิทธิในด้านการถ่ายโอนข้อมูลของคุณกำหนดไว้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ว่า
คุณสามารถร้องขอให้เรามอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบเชิงโครงสร้าง ที่ใช้งานทั่วไป
และอุปกรณ์สามารถอ่านได้ และขอให้ถ่ายโอนข้อมูลเหล่านั้นโดยตรงไปยังผู้ควบคุมรายอื่นๆ
ที่อยู่ในเชิงเทคนิคสามารถทำได้ เมื่อได้รับการร้องขอและหากเป็นไปได้ในทางเทคนิค
เราจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงไปที่ผู้ควบคุมอื่นๆ

6. สิทธิในการปฏิเสธ

นอกจากนี้คุณยังมีสิทธิในการปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งหมายความว่า
คุณสามารถร้องขอให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป สิทธินี้จะมีผลใช้ในกรณี
"ผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย" ที่อิงตาม (รวมถึงการรวบรวมข้อมูล)
ที่ถือว่าเป็นไปตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลเท่านั้น ดูหัวข้อที่ 4)

คุณสามารถปฏิเสธวัตถุประสงค์ของการตลาดทางตรง

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ซึ่งได้แก่
วัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับการตลาดทางตรงดังกล่าวได้ตลอด
เวลาและโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด

คุณสามารถยื่นขอใช้สิทธิในการเพิกถอนการยินยอมที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้ของคุณได้

โดยทำตามคำแนะนำในการสื่อสารด้านการตลาดที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่คุณยื่นขอใช้สิทธิดังกล่าว

เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกต่อไป

ทั้งนี้อาจมีสถานการณ์ที่เรามีสิทธิในการปฏิเสธหรือจำกัดสิทธิของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ด้วย
ในกรณีดังกล่าว เราจะประเมินอย่างระมัดระวังว่า ข้อยกเว้นดังกล่าวมีผลใช้หรือไม่และจะแจ้งให้คุณทราบ

ทั้งนี้เราอาจปฏิเสธคำขอในการเข้าถึงของคุณเพื่อปกป้องสิทธิและความอิสระของบุคคลอื่นๆ

หรือปฏิเสธการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่การประมวลผลดังกล่าวเป็นสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติ
ตามข้อผูกพันตามกฎหมายของเรา สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล

ไม่มีผลใช้ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้มาโดยคุณ
หรือกรณีที่เราระมวลผลข้อมูลที่ไม่ได้อยู่บนพื้นฐานของการยินยอมของคุณ
หรือเพื่อการดำเนินการตามสัญญา

นอกจากนี้คุณยังสามารถติดต่อเราในกรณีที่คมีคำถามใดๆ ข้อคิดเห็น
หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวนี้ ถ้าคุณมีข้อกังวลใดๆ ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข
คุณยังมีสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลด้านการปกป้องข้อมูลของคุณได้