

Geschäftsbedingungen für den SMS-Service

Was ist der SMS-Service?

Der SMS-Service bietet die Möglichkeit, Sie in Echtzeit über Abflugzeiten, mögliche Verspätungen oder gestrichene Flüge zu informieren (ab 7 Tage vor dem Abflug). Über diesen SMS-Service erhalten Sie zusätzliche Informationen.

Was müssen Sie tun?

Sie müssen lediglich bei Ihrer Buchung Ihre Mobiltelefonnummer angeben, damit wir Sie über Ihre Abflugzeit(en) und den Status Ihres Fluges (Ihrer Flüge) auf dem Laufenden halten können.

* Bitte beachten Sie: Der SMS-Service steht nicht zur Verfügung, wenn ein oder mehrere Reiseabschnitte mit der Bahn zurückgelegt werden.

Wie funktioniert der SMS-Service?

- Der SMS-Service bietet Ihnen Echtzeit-Informationen über Ihren Flug.
- Sie werden automatisch über den Status Ihres Fluges informiert.
- Der Service erstreckt sich auf beinahe alle Flüge weltweit.
- Wir berechnen Ihnen für den Empfang von SMS-Nachrichten keine Gebühren. Möglicherweise fallen jedoch seitens Ihres Mobilfunkanbieters Kosten pro erhaltener Nachricht an (für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkanbieter).

Welche SMS-Nachrichten erhalte ich?

- Nach der Registrierung für den SMS-Service erhalten Sie eine Willkommensnachricht mit Ihren Flugdetails.
- Diese Willkommensnachricht enthält einen Link zu einer personalisierten Webseite für Mobilgeräte, auf die Sie rund um die Uhr zugreifen können (wann immer Sie Zugang zum Netzwerk haben). Dort finden Sie:
 - Aktuelle Flugzeiten, sowohl Abflug- und Ankunftszeiten
 - Direkter Link zum Online-Check-in
 - Check-in-Schalter
 - Terminal und Gate beim Abflug
 - Terminal und Gate bei der Ankunft
 - Informationen zum Gepäckband
 - Wettervorhersage Ihres Zielorts für die nächsten drei Tage
- Ab sieben Tage vor Ihrem Abflug beobachten wir, ob sich Ihr Flug möglicherweise verspätet oder gestrichen wird. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Informationen zum Flugstatus erhalten.
- Sie erhalten eine Nachricht, wenn Ihre Abflugzeit um mehr als 15 Minuten von der zuletzt bekanntgegebenen Abflugzeit abweicht bzw. wenn der Flug gestrichen wird.
- Zwischen 4 Tagen und 24 Stunden vor Ihrem Flug (variiert je nach Fluggesellschaft) werden Sie eine SMS mit dem Link zum Online Check-In erhalten, wenn dieser Service bei Ihrer Fluggesellschaft verfügbar ist. Im Folgenden finden Sie eine Liste der Fluggesellschaften mit Online Check-In.
- Sie erhalten 72 Stunden vor Ihrem ersten Flug eine SMS.

Für weitere Informationen rufen Sie bitte +49 (0)30-22409372 (von Übersee) an.

Was muss ich im Falle einer Änderung, einer Flugstreichung oder Verspätung tun?

Wenn Ihre Flüge vor dem Abflugdatum durch Sie selbst oder die Fluglinie geändert oder storniert/gestrichen werden, kommt der SMS-Service nicht zur Anwendung.

Im Falle von Verspätungen oder der Streichung Ihres Fluges, wenn Sie bereits unterwegs sind, bitten wir Sie, die entsprechende Fluggesellschaft zu kontaktieren und den genauen Flugstatus in Erfahrung zu bringen. Falls dies nicht möglich ist, können Sie uns unter der Servicenummer +49 (0)30-22409372 (von Übersee) kontaktieren. Eine Verspätung bedeutet nicht automatisch, dass Sie für den verspäteten Flug auch später einchecken können.

Haftung

Flugladen.at wendet bei der Vorbereitung, Sammlung und Verbreitung von Informationen über den SMS-Service äußerste Sorgfalt an, kann jedoch nicht garantieren, dass diese auch richtig oder vollständig sind. Flugladen.at übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf die Nutzung der durch den SMS-Service bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit zurückzuführen sind.

Fluggesellschaften, bei denen Online Check-in verfügbar ist:

| Airline Name | Code |
|---------------------------|------|
| Aegean Airlines | A3 |
| Aer Arann | RE |
| Aer Lingus | EI |
| Aeroflot Russian Airlines | SU |
| AeroGal | 2K |
| Aerolineas Argentinas | AR |
| Aerolineas Mas | N3 |
| Aeromexico | AM |
| Aeropelican Air Services | OT |
| Air Algerie | AH |
| Air Arabia Maroc | 3O |
| Air Asia Philippines | PQ |
| Air Asia X | D7 |
| Air Astana | KC |
| Air Austral | UU |
| Air Berlin | AB |
| Air Canada | AC |
| Air Caraibes | TX |
| Air China International | CA |
| Air Corsica | XK |
| Air Dolomiti | EN |
| Air Europa Lineas Aereas | UX |

| Airline Name | Code |
|------------------------|------|
| Dragonair | KA |
| easyJet | U2 |
| Easyjet Switzerland | DS |
| Egyptair | MS |
| El Al | LY |
| Emirates | EK |
| Estonian Air | OV |
| Ethiopian Airlines | ET |
| Ethiad Airways | EY |
| EVA Air | BR |
| Finnair | AY |
| FlyBE | BE |
| Flydubai | FZ |
| Frontier Airlines | F9 |
| Garuda Indonesia | GA |
| Germanwings | 4U |
| Go Air | G8 |
| Gol Transportes Aereos | G3 |
| Gulf Air | GF |
| Hawaii Island Air | WP |
| Hawaiian Airlines | HA |
| Helitt Lineas Aereas | H9 |

| Airline Name | Code |
|---------------------------------|------|
| Olympic Air | OA |
| Olympic Airlines | OP |
| Oman Air | WY |
| Onur Air | 8Q |
| Pakistan International Airlines | PK |
| Pal Express | 2P |
| Passaredo Transportes Aereos | Y8 |
| Pegasus Airlines | PC |
| Peruvian Airlines | P9 |
| Philippine Airlines | PR |
| Poliskie Linie Lotnicze LOT | LO |
| Porter Airlines | PD |
| Precision Air | PW |
| Qatar Airways | QR |
| Rossiya | FV |
| Royal Air Maroc | AT |
| Royal Jordanian | RJ |
| RusLine | 7R |
| Ryan International Airlines | RD |
| Ryanair | FR |
| S7 Airlines | S7 |
| Santa Barbara Airlines | S3 |

| | |
|--------------------------|----|
| Air France | AF |
| Air India | AI |
| Air india Regional | CD |
| Air Italy | I9 |
| Air Malta | KM |
| Air Mauritius | MK |
| Air New Zealand | NZ |
| Air Tahiti Nui | TN |
| Air Transat | TS |
| AirAsia Berhad | AK |
| airBaltic | BT |
| Alaska Airlines | AS |
| Alitalia | AZ |
| Alitalia Express S.p.A. | XM |
| American Airlines | AA |
| ANA - All Nippon Airways | NH |
| Arkefly | OR |
| Asiana Airlines | OZ |
| Atlasjet | KK |
| Austrian | OS |
| Avianca | AV |
| Avianca Brasil | O6 |
| Azul Brazilian Airlines | AD |
| Bangkok Airways | PG |
| Blue Air | OB |
| Blue Panorama Airlines | BV |
| British Airways | BA |
| Brussels Airlines | SN |
| Bulgaria Air | FB |
| Canadian North | 5T |
| Caribbean Airlines | BW |
| Cathay Pacific Airways | CX |
| CEBU Pacific Air | 5J |
| China Eastern Airlines | MU |
| Citilink | QG |
| Cityjet | WX |
| Condor Flugdienst | DE |
| Continental Airlines | CO |
| Copa Airlines | CM |
| Corendon Airlines | 7H |
| Corendon Airlines | CR |
| Corendon Dutch Airlines | CD |
| Corsairfly | SS |

| | |
|---------------------------|----|
| Helvetic Airways | 2L |
| Hong Kong Airlines | HX |
| HOP! | YS |
| HOP! | A5 |
| Iberia | IB |
| Iberia Express | I2 |
| Icelandair | FI |
| Indian Airlines | IC |
| INDONESIA AIRASIA X | XT |
| Insel Air | 7I |
| Interjet | 4O |
| Island Airlines | IS |
| JAL | JL |
| JALways | JO |
| Jazeera Airways | J9 |
| Jet Airways (India) | 9W |
| Jet2.com | LS |
| Jetairfly | TB |
| JetBlue Airways | B6 |
| Jetstar Airways | JQ |
| Jetstar Asia | 3K |
| Jetstar Japan | GK |
| Jubba Airways | 3J |
| Jubba Airways | JZ |
| Kenya Airways | KQ |
| KLM | KL |
| KLM Cityhopper | WA |
| Korean Air Lines | KE |
| Kuwait Airways | KU |
| LAM - Mozambique Airlines | TM |
| Lan Airlines | LA |
| Laudamotion | OE |
| LIAT | LI |
| Lion Air | JT |
| LOGANAIR | LM |
| Lufthansa | LH |
| Luxair | LG |
| Malaysia Airline | MH |
| Malindo Air | OD |
| Mandarin Airlines | AE |
| Meridiana | IG |
| Middle East Airlines | ME |
| Monarch Airlines | ZB |

| | |
|-----------------------------|----|
| SAS - Scandinavian Airlines | SK |
| SATA International | S4 |
| SCAT Airlines | DV |
| Shandong Airlines | SC |
| Shenzhen Airlines | ZH |
| Silkair | MI |
| Singapore Airlines | SQ |
| Sky Airline | H2 |
| Sky Airlines | H2 |
| South African Airways | SA |
| Southwest Airlines | WN |
| SpiceJet | SG |
| Spirit Airlines | NK |
| Sun Country Airlines | SY |
| SunExpress | XQ |
| Surinam Airways | PY |
| SWISS | LX |
| Swiss Global Air Lines | LZ |
| TACA | TA |
| TAP-Air Portugal | TP |
| Tarom | RO |
| Thai AirAsia | FD |
| Thomas Cook | DK |
| Tiger Airways | TR |
| Tiger Airways Australia | TT |
| Transavia | HV |
| Transavia France | TO |
| TUIfly | X3 |
| TunisAir | UG |
| Turkish Airlines | TK |
| Ukraine International | PS |
| United Airlines | UA |
| V Australia | VA |
| Vanilla Air | JW |
| VietJet Air | VJ |
| Vietnam Airlines | VN |
| Virgin America | VX |
| Virgin Atlantic Airways | VS |
| Virgin Blue | DJ |
| Vistara | UK |
| VLM Airlines | VG |
| Volotea | V7 |
| Vueling Airlines | VY |

| | |
|------------------|----|
| Croatia Airlines | OU |
| Czech Airlines | OK |
| Darwin Airline | F7 |
| Delta Air Lines | DL |

| | |
|-------------------------------|----|
| Myanmar Airways International | 8M |
| Niki | HG |
| Northwest Airlines | NW |
| Norwegian Air Shuttle | DY |

| | |
|---------|----|
| WestJet | WS |
| Wideroe | WF |
| Wizzair | W6 |