

## **Geschäftsbedingungen für den SMS-Service**

### **Was ist der SMS-Service?**

Der SMS-Service bietet die Möglichkeit, Sie in Echtzeit über Abflugzeiten, mögliche Verspätungen oder gestrichene Flüge zu informieren (ab 7 Tage vor dem Abflug). Über diesen SMS-Service erhalten Sie zusätzliche Informationen.

### **Was müssen Sie tun?**

Sie müssen lediglich bei Ihrer Buchung Ihre Mobiltelefonnummer angeben, damit wir Sie über Ihre Abflugzeit(en) und den Status Ihres Fluges (Ihrer Flüge) auf dem Laufenden halten können.

\* Bitte beachten Sie: Der SMS-Service steht nicht zur Verfügung, wenn ein oder mehrere Reiseabschnitte mit der Bahn zurückgelegt werden.

### **Wie funktioniert der SMS-Service?**

- Der SMS-Service bietet Ihnen Echtzeit-Informationen über Ihren Flug.
- Sie werden automatisch über den Status Ihres Fluges informiert.
- Der Service erstreckt sich auf beinahe alle Flüge weltweit.
- Der SMS-Service ist im Premium-Servicepaket enthalten. Wir berechnen Ihnen für den Empfang von SMS-Nachrichten keine Gebühren. Möglicherweise fallen jedoch seitens Ihres Mobilfunkanbieters Kosten pro erhaltener Nachricht an (für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkanbieter).

### **Welche SMS-Nachrichten erhalte ich?**

- Nach der Registrierung für den SMS-Service erhalten Sie eine Willkommensnachricht mit Ihren Flugdetails.
- Diese Willkommensnachricht enthält einen Link zu einer personalisierten Webseite für Mobilgeräte, auf die Sie rund um die Uhr zugreifen können (wann immer Sie Zugang zum Netzwerk haben). Dort finden Sie:
  - Aktuelle Flugzeiten, sowohl Abflug- und Ankunftszeiten
  - Direkter Link zum Online-Check-in
  - Check-in-Schalter
  - Terminal und Gate beim Abflug
  - Terminal und Gate bei der Ankunft
  - Informationen zum Gepäckband
  - Wettervorhersage Ihres Zielorts für die nächsten drei Tage
- Ab sieben Tage vor Ihrem Abflug beobachten wir, ob sich Ihr Flug möglicherweise verspätet oder gestrichen wird. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Informationen zum Flugstatus erhalten.
- Sie erhalten eine Nachricht, wenn Ihre Abflugzeit um mehr als 15 Minuten von der zuletzt bekanntgegebenen Abflugzeit abweicht bzw. wenn der Flug gestrichen wird.
- Sie erhalten 72 Stunden vor Ihrem ersten Flug eine SMS.

Für weitere Informationen rufen Sie bitte 0900-121300 (€0,39 p/m), oder +49 (0)30-22409372 (von Übersee).

**Was muss ich im Falle einer Änderung, einer Flugstreichung oder Verspätung tun?**

Wenn Ihre Flüge vor dem Abflugdatum durch Sie selbst oder die Fluglinie geändert oder storniert/gestrichen werden, kommt der SMS-Service nicht zur Anwendung.

Im Falle von Verspätungen oder der Streichung Ihres Fluges, wenn Sie bereits unterwegs sind, bitten wir Sie, die entsprechende Fluggesellschaft zu kontaktieren und den genauen Flugstatus in Erfahrung zu bringen. Falls dies nicht möglich ist, können Sie uns unter der Servicenummer 0900-121300 (€0,39 p/m), oder +49 (0)30-22409372 (von Übersee) kontaktieren.

Eine Verspätung bedeutet nicht automatisch, dass Sie für den verspäteten Flug auch später einchecken können.

**Haftung**

Flugladen.at wendet bei der Vorbereitung, Sammlung und Verbreitung von Informationen über den SMS-Service äußerste Sorgfalt an, kann jedoch nicht garantieren, dass diese auch richtig oder vollständig sind. Flugladen.at übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf die Nutzung der durch den SMS-Service bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit zurückzuführen sind.