

Bedingungen für die Sitzplatzauswahl/Sitzplatzreservierung

Flugladen ist ein Online-Reisebüro, das über seine Website im Auftrag des Reisenden Flugtickets bucht. Es ist auch möglich, bei der Buchung eines Flugs auf **Flugladen** einen Sitzplatz zu reservieren. Für die Sitzplatzauswahl/-reservierung gelten diese Bedingungen sowie die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sowie zum Schutz der Sicherheit aller Fluggäste an Bord kann nicht jeder einen Sitzplatz reservieren. **Nähere Informationen finden Sie auf der Website der Fluggesellschaft. Sie werden gebeten, deren Richtlinie zur Sitzplatzauswahl sorgfältig durchzulesen.** Es steht einer Fluggesellschaft nach alleinigem Ermessen frei, bei der Abfertigung (Check-in) oder beim Boarding festzustellen, ob ein Fluggast die Voraussetzungen für die Nutzung eines bestimmten Sitzplatzes erfüllt. Erfüllt der Reisende nicht die Anforderungen der Fluggesellschaft, wird ihm ein anderer Sitzplatz zugeteilt.

Die Sitzplatzauswahl steht unter dem Vorbehalt, dass die gewünschten Sitzplätze bei der Fluggesellschaft verfügbar sind. Reisende können einen Sitzplatz bei der Buchung auf **Flugladen** reservieren. Sitzplatzreservierungen sind bis 48 Stunden vor dem Abflug möglich. Grundsätzlich gilt: Je früher Sie buchen, desto mehr verfügbare Sitzplätze stehen noch zur Auswahl. Ohne Sitzplatzreservierung werden Ihnen und Ihren Mitreisenden die verbliebenen Sitzplätze beim Einchecken zugeteilt. Die Fluggesellschaft kann dabei leider nicht garantieren, dass Sie Sitzplätze nebeneinander erhalten werden.

Eine Sitzplatzreservierung ist nur möglich, wenn Sie noch nicht online bei der Fluggesellschaft eing_checked haben. Nach dem Online-Check-in können Sie Ihre Buchung nicht mehr ergänzen oder ändern. Sie haben bereits Sitzplätze reserviert? Nach dem Online-Check-in können Sie keine Änderungen mehr vornehmen.

Eine Fluggesellschaft behält sich grundsätzlich das Recht vor, die Sitze jederzeit neu zu verteilen, wenn sie dies aus betrieblichen Gründen oder aus Gründen der Flugsicherheit oder des Schutzes für notwendig erachtet.

Fluggäste, die ihre Flugdaten ändern möchten, können die zugeteilten Sitzplätze nicht auf die neuen Daten, den neuen Flug oder den neuen Namen übertragen. Fluggäste mit besonderen Bedürfnissen werden gebeten, uns oder die Fluggesellschaft direkt anzurufen, damit ihnen ein geeigneter Sitzplatz zugeteilt wird.

Die Sitzplatzauswahl ist nicht erstattungsfähig, es sei denn, es liegt einer der folgenden Fälle vor:

- Die Fluggesellschaft ändert aus betrieblichen Gründen oder aus Gründen der Flugsicherheit oder des Schutzes (auch nach dem Einstieg in das Flugzeug) Ihren Sitzplatz und kann Ihnen keinen geeigneten alternativen Sitzplatz zuteilen.
- Sie müssen aufgrund einer Flugstörung auf einen anderen Flug umgebucht werden, und die Fluggesellschaft kann Ihnen auf Ihrem neuen Flug keinen geeigneten alternativen Sitzplatz zuteilen.
- Ihr Flug wird von der Fluggesellschaft storniert.
- Die Fluggesellschaft teilt Ihnen aus betrieblichen Gründen oder aus Gründen der Flugsicherheit oder des Schutzes einen Sitz in einer höheren Kabinenkategorie zu.

Die Erstattungsbedingungen für die Sitzplatzauswahl gelten unabhängig von den Bedingungen für die Erstattung des Flugpreises.

Falls Ihr Sitzplatz von der Fluggesellschaft aus betrieblichen Gründen oder aus Gründen der Flugsicherheit oder des Schutzes geändert wird oder Sie von einer Flugstörung oder Flugstornierung betroffen sind, können Sie nach dem Abflug eine Erstattung bei unserem Kundenservice beantragen (die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website). Erstattungen können erst nach dem Abflug des betroffenen Flugs beantragt werden. Erstattungsanträge müssen spätestens drei Monate nach dem betroffenen Flug bei Travix Nederland B.V. (der Betreibergesellschaft von **Flugladen**) eingehen.