

Geschäftsbedingungen der Selbsttransfergarantie

Aktualisiert am 14. Oktober 2024

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen. Die folgende Garantie (die „Flugladen.at Selbsttransfergarantie“) beschreibt unsere („Flugladen.at“, „uns“, „wir“ oder „unser“, je nach Kontext) Verpflichtung, sicherzustellen, dass Sie so schnell wie möglich an Ihr Reiseziel gelangen.

Die Flugladen.at Selbsttransfergarantie gilt generell für von Flugladen.at erworbene Reiserouten, die zwei oder mehr „Strecken“ umfassen, bei denen Sie von einem Flug einer bestimmten Fluggesellschaft zu einem Flug einer anderen Fluggesellschaft umsteigen müssen (eine „Reiseroute mit Selbsttransfer“). Ein Beispiel: eine Reiseroute mit Selbsttransfer von Flugladen.at beginnt in Stadt A, es folgt ein dreistündiger Aufenthalt in Stadt B, bevor ein Weiterflug mit einer anderen Fluggesellschaft in Stadt C erforderlich ist.

Wo die Selbsttransfergarantie von Flugladen.at gültig ist, wird am Ort des Kaufs eindeutig angegeben und auf Ihrer Seite mit den Buchungsdetails dargelegt.

Bei der Nutzung der Selbsttransfergarantie von Flugladen.at wird davon ausgegangen, dass Sie diese Geschäftsbedingungen akzeptiert und sich damit einverstanden erklärt haben. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch (insbesondere die fettgedruckten Abschnitte).

Die Garantie gilt nicht, wenn Sie einen Transfer aus anderen Gründen verpassen, die nicht mit den Flügen innerhalb einer Reiseroute mit Selbsttransfer zusammenhängen, die von einer Flugänderung, Stornierung oder Verspätung betroffen sind. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt 5.

Wir können diese Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Das Datum, an dem die letzten Änderungen vorgenommen wurden, wird oben in diesen Geschäftsbedingungen angegeben, wobei sämtliche Änderungen mit der Veröffentlichung wirksam werden. Jedes Mal, wenn Sie eine Reiseroute mit Selbsttransfer erwerben möchten, lesen Sie bitte diese Geschäftsbedingungen durch, um sicherzugehen, dass Sie wissen, welche Bedingungen zum jeweiligen Zeitpunkt gelten.

Die Garantie wird ausgestellt von Trip.com Travel Singapore Pte. Ltd., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 1 Harbourfront Ave, #03-12/13, Keppel Bay Tower, Singapur. Wir sind ein globales Online-Reisebüro.

Durch die Inanspruchnahme dieser Garantie treten Sie hiermit Ihre gegenwärtigen und zukünftigen Rechte, Titel und Interessen an allen Ansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit dem jeweiligen auslösenden Ereignis (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die EU-Verordnung 261/2004) gegenüber den betreffenden Fluggesellschaften haben, an uns ab, und erklären sich damit einverstanden, dass Sie weder direkt noch indirekt (über einen Dritten)

mit der betreffenden Fluggesellschaft Verhandlungen aufnehmen oder etwaige Angebote ihrerseits annehmen. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt 6.

Bei der Nutzung unserer Webseite oder App und dem Kauf von Reiseprodukten gelten außerdem unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Aktivierung einer Garantie

Die Garantie kann aktiviert werden, wenn einer der Flüge innerhalb einer Reiseroute mit Selbsttransfer von einer Flugänderung, Stornierung oder Verspätung betroffen ist („betroffener Flug“), wodurch die Zeit zwischen der geänderten Ankunftszeit des betroffenen Fluges und dem unmittelbar folgenden Anschlussflug auf weniger als 2 Stunden verkürzt wird („auslösendes Ereignis“).

Sie können die Flugladen.at Selbsttransfergarantie aktivieren, indem Sie uns über das Vorliegen des auslösenden Ereignisses entweder per Telefon, Online-Chat oder E-Mail informieren und dafür die auf unserer Webseite angegebenen Kontaktinformationen nutzen

Um Unklarheiten vorzubeugen: Wenn die Inanspruchnahme einer Garantie zur Buchung eines neuen Fluges führt und der neue Flug von einer anderen Fluggesellschaft als im Falle des ursprünglichen Fluges durchgeführt wird, gilt die Garantie als in Anspruch genommen, wobei Flugladen.at nicht verpflichtet ist, die Garantie bei einem auslösenden Ereignis bereitzustellen, das im Zusammenhang mit dem neuen Flug erfolgt

Der Umfang und der Schutz der Garantie unterscheiden sich je nachdem, ob das auslösende Ereignis ein „kurzfristiges Ereignis“ oder ein „langfristiges Ereignis“ darstellt.

1. Kurzfristiges Ereignis

1.1 Ein „kurzfristiges Ereignis“ tritt auf, wenn eine Verspätung, Stornierung oder Flugänderung zu irgendeinem Zeitpunkt weniger als 48 Stunden vor der ursprünglich geplanten Abflugzeit des betroffenen Fluges eintritt.

1.2 Wenn eine Garantie auf der Grundlage eines kurzfristigen Ereignisses aktiviert wird, werden wir so schnell wie möglich einen alternativen Reiseplan für Sie zusammenstellen. Sie müssen innerhalb von 24 Stunden antworten, nachdem wir Ihnen die Einzelheiten unseres angebotenen alternativen Reiseplans zugesendet haben, um zu bestätigen, ob Sie ihn annehmen oder ablehnen möchten. Wenn Sie mit unserem vorgeschlagenen alternativen Reiseplan nicht zufrieden sind und ihn ablehnen, können wir Ihnen im Hinblick auf den betroffenen und ungenutzten Teil Ihrer Reiseroute mit Selbsttransfer eine Rückerstattung anbieten, die auf der Berechnung basiert, die im folgenden Abschnitt 1.5 beschrieben ist. Wenn Sie uns nicht innerhalb von 24 Stunden antworten bzw. vor der ursprünglich geplanten Abflugzeit des

betroffenen Fluges nicht einem alternativen Reiseplan oder einer Rückerstattung zustimmen, kann dies zur Ungültigkeit der Garantie führen.

1.3 Neben den Ihnen gemäß Abschnitt 1.2 gewährten Rechten haben Sie in Fällen, in denen Sie weniger als 12 Stunden vor der ursprünglich geplanten Abflugzeit des betroffenen Fluges über das kurzfristige Ereignis informiert werden, das Recht, Ihren eigenen alternativen Reiseplan zur Prüfung vorzuschlagen. Wenn Sie uns einen Reiseplan vorschlagen, den wir prüfen sollen: (i) genehmigen wir ihn nach unserem alleinigen Ermessen und übernehmen nicht die Kosten für nicht wesentliche oder zusätzliche Services oder Upgrades, die Teil des vorgeschlagenen Reiseplans sind; (ii) werden alle nachfolgenden unzulässigen Änderungen an Ihrem Reiseplan Ihrerseits zu Ihrem Ausschluss von der Garantie führen, wobei Sie anerkennen und akzeptieren, dass Sie unter diesen Umständen gegenüber uns keinerlei Anspruch auf Erfüllung der Garantie haben. Wenn wir einen vorgeschlagenen Reiseplan ablehnen, haben Sie Anspruch auf einen alternativen Reiseplan von Flugladen.at oder eine Rückerstattung gemäß Abschnitt 1.2.

1.4 Neben den Ihnen gemäß den Abschnitten 1.2 und 1.3 gewährten Rechten ermöglicht Ihnen die Garantie in Fällen, in denen Sie weniger als 4 Stunden vor der ursprünglich geplanten Abflugzeit des betroffenen Fluges über das kurzfristige Ereignis informiert werden und Sie uns nicht kontaktieren konnten (nachdem Sie angemessene Anstrengungen unternommen haben), Ihre eigene, nicht genehmigte Buchung von Flügen vorzunehmen, die mit den verspäteten, stornierten oder verschobenen Flügen Ihrer Reiseroute mit Selbsttransfer vergleichbar ist. Unter solchen Umständen erstattet Flugladen.at Ihnen nach Erhalt eines ausreichenden Kostennachweises den Gesamtbetrag des ungenutzten Teils Ihrer Reiseroute mit Selbsttransfer gemäß den Bedingungen, die im folgenden Abschnitt 1.5 beschrieben werden.

1.5 Wenn Sie gemäß den Abschnitten 1.2, 1.4 oder 2.2 Anspruch auf eine Rückerstattung oder Entschädigung haben, wird der Betrag des ungenutzten Teils Ihrer Reiseroute mit Selbsttransfer mithilfe der folgenden Formel berechnet: (Kilometerzahl der ungenutzten Strecke(n)/Kilometerzahl der gesamten Reise) × gezahlter Gesamtpreis. Wenn Ihre Reiseroute mit Selbsttransfer zum Beispiel aus zwei Strecken mit einer Länge von jeweils 500 Meilen (ca. 800 km) bestand und von Ihnen für 500 GBP (ca. 600 Euro) erworben wurde, beträgt der Erstattungsbetrag, auf den Sie Anspruch hätten, wenn die erste Strecke von einer Flugänderung, Stornierung oder Verspätung betroffen wäre: $(500/1000) \times 500 = 250$ GBP (ca. 300 Euro). Vorbehaltlich der Abschnitte 1.6 und 2.3 werden Rückerstattungen und Entschädigungen, die gemäß diesem Abschnitt vorgesehen sind, über die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet. Dieser Abschnitt unterliegt dem folgenden Abschnitt „Alternative Beförderung zum endgültigen Reiseziel“.

1.6 Wenn ein kurzfristiges Ereignis eintritt, können die folgenden zusätzlichen Dienstleistungen angefordert werden, wenn Sie uns für die Aktivierung der Garantie kontaktieren („zusätzliche Dienstleistungen“):

Alternative Beförderung zum endgültigen Reiseziel: Gerne prüfen wir Ihre Vorschläge zu alternativen Reisemethoden wie Bus, Boot oder Zug. Nach Möglichkeit werden wir dies in dem von uns vorgeschlagenen alternativen Reiseplan berücksichtigen. Wenn eine alternative Beförderung im Rahmen eines alternativen Reiseplans akzeptiert wird, erstatten wir die Kosten der alternativen Beförderung bis zu einem Betrag von 120 USD pro Passagier mit Ticket bzw. im Falle einer anderen Währung bis zum äquivalenten Betrag.

Alternative Beförderung zu einem anderen Flughafen: Wir übernehmen gerne die Kosten für Flughafentransfers bis zu einem Betrag von 120 USD pro Passagier mit Ticket bzw. im Falle einer anderen Währung bis zum äquivalenten Betrag, wenn dies notwendiger Bestandteil des alternativen Reiseplans ist.

Unterkunftskosten: Wenn der alternative Reiseplan eine nächtliche Umsteigezeit umfasst, die dazu führt, dass Sie mehr als 8 Stunden am Flughafen bleiben müssen, um einen Anschlussflug in Anspruch zu nehmen, der nach Mitternacht (00:00 Uhr) startet, erstatten wir Ihnen gerne Ihre Unterkunftskosten während dieses Aufenthaltszeitraums bis zu einem Betrag von 50 USD pro Zimmer bzw. im Falle einer anderen Währung bis zum äquivalenten Betrag, je nach Verfügbarkeit und vorausgesetzt, dass (i) eine solche Unterkunft von uns über unsere Buchungskanäle ausgewählt und bezahlt wird; und (ii) der Transfer zum/vom Hotel von Ihnen bezahlt wird.

Verpflegungskosten: Wenn der vereinbarte alternative Reiseplan erfordert, dass Sie mehr als 4 aufeinanderfolgende Stunden an einem Anschlussflughafen warten müssen, erstatten wir Ihnen die Essens- oder Verpflegungskosten bis zu einem Betrag von 15 USD pro Passagier mit Ticket/Tag oder im Falle einer anderen Währung bis zum äquivalenten Betrag.

Wenn Ihnen von der Fluggesellschaft und/oder dem Flughafen eine Rückerstattung angeboten wird, die den gleichen Wert wie die zusätzlichen Dienstleistungen hat, sind wir nicht länger verpflichtet, Sie im Hinblick auf diese zusätzlichen Dienstleistungen zu entschädigen und/oder eine entsprechende Rückerstattung zu leisten. Zusätzliche Dienstleistungen sind nur dann verfügbar, wenn Sie unserem vorgeschlagenen alternativen Reiseplan zustimmen.

2. Langfristiges Ereignis

2.1 Ein „langfristiges Ereignis“ tritt auf, wenn eine Flugänderung, Stornierung oder Verspätung zu irgendeinem Zeitpunkt 48 Stunden oder mehr ab der ursprünglichen Abflugzeit des betroffenen Fluges eintritt.

2.2 Wenn eine Garantie auf der Grundlage eines langfristigen Ereignisses aktiviert wird, werden wir so schnell wie möglich einen alternativen Reiseplan für Sie zusammenstellen. Sie müssen innerhalb von 24 Stunden antworten, nachdem wir Ihnen die Einzelheiten unseres angebotenen alternativen Reiseplans zugesendet haben, um zu bestätigen, ob Sie ihn annehmen oder ablehnen möchten. Wenn Sie mit unserem vorgeschlagenen alternativen Reiseplan nicht zufrieden sind und ihn ablehnen, können wir Ihnen im Hinblick auf den ungenutzten Teil Ihrer

Reiseroute mit Selbsttransfer eine Rückerstattung anbieten, die auf der Berechnung basiert, die im obigen Abschnitt 1.5 beschrieben ist. Wenn Sie uns nicht innerhalb von 24 Stunden antworten bzw. vor der ursprünglich geplanten Abflugzeit des betroffenen Fluges nicht einem alternativen Reiseplan oder einer Rückerstattung zustimmen, kann dies zur Ungültigkeit der Garantie führen.

3. Mitteilungen

Alle Mitteilungen und Nachrichten, die wir Ihnen zusenden, gelten an dem Datum und zu der Uhrzeit des erstmaligen Versands durch uns als erhalten.

Sofern uns nichts anderes mitgeteilt wird, werden sämtliche Mitteilungen und Nachrichten an die E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer gesendet, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Flugbuchung Ihrem Benutzerkonto bei Flugladen.at zugeordnet war.

Wenn eine Mitteilung oder Nachricht vorsieht, dass eine Antwort innerhalb eines bestimmten Zeitraums erforderlich ist, wird die Garantie ausgeschlossen, sofern innerhalb dieses Zeitraums keine Antwort erfolgt ist.

4. Rückerstattungen und Zahlungen

Wir zahlen alle zulässigen Rückerstattungen oder Entschädigungen im Rahmen der Garantie innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt aller erforderlichen Unterlagen und Informationen über die ursprüngliche Zahlungsmethode. Der Zeitpunkt des Eingangs einer Rückerstattung oder Entschädigung auf Ihrem Konto hängt von den Bedingungen Ihres Zahlungsanbieters ab.

Wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung oder Entschädigung haben, hängt die Zahlung vom Erhalt geeigneter Kopien von Belegen oder anderen vernünftigerweise angeforderten unterstützenden Informationen ab. Wenn Sie diese zeitnah einreichen, ist dies zu Ihrem Vorteil.

5. Ausnahmen und Einschränkungen

„Unvermeidbare Ereignisse“ beziehen sich auf außergewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände und umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, Pandemien, höhere Gewalt, extreme Wetterverhältnisse oder extreme geologische Ereignisse, politische oder Sicherheitsprobleme, unerwartete Flugsicherheitsmängel oder Streiks, die den Betrieb einer tätigen Fluggesellschaft bzw. eines tätigen Zielflughafens beeinträchtigen.

Wenn unvermeidbare Ereignisse zu einer Flugänderung, Stornierung oder Verspätung des ersten Fluges Ihrer Reiseroute mit Selbsttransfer führen, (i) kann die Garantie für diesen ersten Flug nicht in Anspruch genommen werden – unter diesen Umständen liegt es in der Verantwortung der jeweiligen Fluggesellschaft, alternative Reisevereinbarungen für Sie zu treffen. Sie sollten sich direkt mit ihr in Verbindung setzen, und (ii) die Garantie kann für alle nachfolgenden Flüge in Ihrer Reiseroute mit Selbsttransfer in Anspruch genommen werden.

Die Garantie gilt nicht in Fällen, in denen Sie einen Transfer aus anderen Gründen verpassen, die nicht mit den Flügen innerhalb einer Reiseroute mit Selbsttransfer zusammenhängen, die von einer Flugänderung, Stornierung oder Verspätung betroffen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt darauf, dass Sie den Transfer nicht rechtzeitig unternehmen oder aufgrund Ihrer eigenen Handlungen, Unterlassungen, Schuld oder Fahrlässigkeit von einem Flug ausgeschlossen werden, beispielsweise aufgrund von inakzeptablem Verhalten oder Benehmen, Gesundheits- oder Sicherheitsgründen oder infolge des Besitzes unzureichender Reisedokumente.

Die Garantie gilt nicht, wenn Flughafenverspätungen, zum Beispiel bei der Einwanderungs- und Passkontrolle oder der Gepäckabholung, zu einem verpassten Flug führen.

6. Ansprüche

Durch die Inanspruchnahme einer Garantie treten Sie hiermit Ihre gegenwärtigen und zukünftigen Rechte, Titel und Interessen an allen Ansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit dem jeweiligen auslösenden Ereignis (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die EU-Verordnung 261/2004) gegenüber den betreffenden Fluggesellschaften haben, an uns ab, und erklären sich damit einverstanden, dass Sie weder direkt noch indirekt (über einen Dritten) mit der betreffenden Fluggesellschaft Verhandlungen aufnehmen oder etwaige Angebote ihrerseits annehmen.

Durch die Aktivierung einer Garantie erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie uns und unseren bevollmächtigten Vertretern jede angemessene Unterstützung, Mitwirkung und alle erforderlichen Unterlagen bereitstellen, damit wir solche Ansprüche bearbeiten und durchsetzen können.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir und/oder unsere bevollmächtigten Vertreter Sie bei der Durchsetzung und Verfolgung von Ansprüchen gegenüber Dritten vertreten und dass Sie jede angemessene Unterstützung, Unterlage und Information bereitstellen, um uns zu ermöglichen, diese Ansprüche in Ihrem Auftrag geltend zu machen. Wenn wir eine Forderung in Ihrem Auftrag erfolgreich durchsetzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir nach unserem alleinigen Ermessen berechtigt sind, unsere angemessenen Kosten und Ausgaben, die im Zusammenhang mit dieser Forderung und mit der Erfüllung unserer Verpflichtungen infolge der Garantie Ihnen gegenüber von jeder Schadensersatzzahlung abzuziehen.

Dieser Abschnitt gilt nicht, wenn Sie bei Flugladen.at Zusatzprodukte zur Unterstützung von Gesetzen wie der EU-Verordnung 261/2004 erworben haben.

7. Sonstiges

Diese Geschäftsbedingungen und jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus ihnen selbst, ihrem Gegenstand

oder ihrem Abschluss ergeben, unterliegen den Gesetzen Singapurs und werden nach diesen ausgelegt, ohne dass Ihnen dadurch zwingende Verbraucherrechte gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes entzogen werden.

Sie und wir vereinbaren, dass die Gerichte von Singapur für jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) zuständig sind, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen oder ihrem Gegenstand oder ihrem Abschluss ergeben. Dies entzieht Ihnen jedoch kein zwingendes Recht, sich stattdessen für die Beilegung solcher Streitigkeiten oder Ansprüche vor den Gerichten Ihres Wohnsitzlandes zu entscheiden.

Wenn die englische Originalversion dieser Bedingungen in andere Sprachen übersetzt wurde, ist im Falle von Widersprüchen zwischen den Versionen die englische Version maßgebend.

Diese Bedingungen gelten zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat das Recht, eine dieser Bedingungen durchzusetzen.

Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde feststellt, dass ein Teil dieser Bedingungen rechtswidrig ist, bleibt der Rest in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Auch wenn unsererseits eine Verzögerung bei der Durchsetzung dieser Bedingungen entsteht, können wir zu einem späteren Zeitpunkt Maßnahmen gegen Sie ergreifen.