

Anwendungsbedingungen für Gutscheine von Flugladen.at

Anwendbarkeit. Diese Bedingungen gelten für die Gutscheine von Flugladen.at. Flugladen.at ist ein Handelsname der Travix Nederland B.V. mit Sitz in (NL-1019 GM) Amsterdam, Piet Heinkade 55. Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf dieser Website unter 'Über Flugladen.at'

Ein Gutschein ist ein Gutschein, den Sie per E-Mail oder Post erhalten haben. Dieser enthält einen Code, der für die Buchung eines oder mehrerer Flugtickets und eventueller Zusatzversicherungen auf Flugladen.at verwendet werden kann, bzw. den Sie gegen Bargeld einwechseln können.

Verwendung Ihres Gutscheins: Ein Gutschein enthält einen einmaligen Code. Jeder Gutschein kann nur ein Mal bei Flugladen.at verwendet werden. Ein Original gutschein kann übertragen werden. Die Vervielfältigung, Bearbeitung oder Änderung eines Gutscheins ist in keinster Weise zulässig.

Gutscheine sind bis zu 1 Jahr nach Ausstellung gültig.

Einen Gutschein können Sie wie folgt verwenden:

- Für eine Buchung: Ihren Gutschein können Sie für die Buchung eines Flugtickets und eventueller Zusatzversicherungen auf Flugladen.at verwenden. Übersteigt der zu zahlende Betrag den Wert Ihres Gutscheins, müssen Sie den Restbetrag hinzuzahlen. Ist der zu zahlende Betrag niedriger als der Wert Ihres Gutscheins, erhalten Sie für den eventuellen Restbetrag einen neuen Gutschein mit einem neuen einmaligen Code;
- Sie können Ihren Gutschein auch gegen Geld einwechseln, das auf Ihr Konto überwiesen wird.
Ihren Gutschein gegen [Geld](#) einwechseln

Der Wert eines Gutscheins ist ein aufgerundeter Betrag. Falls Sie Ihren Gutschein für eine Buchung verwenden wollen, haben Sie Anspruch auf die Verwendung dieses aufgerundeten Betrags. Falls Sie den Gutschein gegen Bargeld einwechseln möchten, wird Ihnen der tatsächliche Betrag ausgezahlt, den Flugladen.at von der Fluggesellschaft für Sie reklamieren konnte, zzgl. der gesetzlichen Zinsen.

Folgende Produkte sind von der Nutzung eines Gutscheins ausgeschlossen:

- zusätzliche und/oder einzelne Dienstleistungen außer Flugtickets und Versicherungen, wie Hotels und Mietwagen;
- Pauschalreisen, d. h. von Ihnen selbst zusammengestellte Reisen bestehend aus einem Flug plus Hotel und/oder Mietwagen.

Sollte es möglich sein, Ihr Flugticket zu ändern oder zu stornieren, dann berücksichtigen Sie bitte, dass damit Kosten verbunden sind. Dabei handelt es sich u. a. um von der Fluggesellschaft in Rechnung gestellte Stornierungs- und/oder Änderungskosten sowie um eine Verwaltungsgelt. Nach Abschluss einer Buchung können Sie diese Kosten nicht mit einem Gutschein bezahlen.

Für die Dienstleistungen/Produkte, die Sie mit Ihrem Gutschein kaufen, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Flugladen.at sowie die Transport- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der betreffenden ausführenden Dienstleister.