

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON FLUGLADEN.DE**

Dies ist die Datenschutzerklärung von Flugladen.de. Wir sind ein kundenorientiertes Unternehmen, das Ihre Privatsphäre schätzt und sich für den Schutz Ihrer persönlichen Daten einsetzt. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen transparente und klare Informationen darüber geben, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden und verarbeiten. Wir erläutern auch Ihre Rechte und geben Ihnen Hinweise, wie Sie diese ausüben können, damit Sie informiert bleiben und die Kontrolle über Ihre persönlichen Daten behalten.

Letzte Aktualisierung: Juli 2024

## **1. Wann gilt diese Datenschutzerklärung?**

### **2. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?**

### **3. Welche Daten erfassen wir und wie tun wir das?**

### **4. Wie verwenden wir Ihre Daten?**

### **5. Welche Dritten haben Zugriff auf Ihre Daten?**

### **6. Wie sichern wir Ihre Daten und wie lange bewahren wir sie auf?**

### **7. Wie können Sie Ihre gesetzlichen Rechte wahrnehmen?**

## **1. Wann gilt diese Datenschutzerklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, nutzen, teilen und speichern, wenn Sie ein Flugticket bei uns buchen, wenn Sie unsere Website besuchen oder wenn Sie Kontakt zu uns haben.

Unsere Website enthält Links zu Websites von Dritten. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für das Erfassen von Daten über die vorgenannten Websites; darüber hinaus sind wir auch nicht für diese Websites verantwortlich. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Website (sofern vorhanden).

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Juli 2024 geändert und ersetzt alle früheren Fassungen. Wir können diese Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit ändern und werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die geänderte Datenschutzerklärung auf dieser Website posten und Sie vor der Durchführung dieser Änderungen per E-Mail benachrichtigen

## **2. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?**

Seit vielen Jahren hilft Flugladen.de Ihnen dabei, die günstigsten Flugtickets für Sie zu suchen. Wir vergleichen die Flugtickets von über 800 Fluglinien zu über 9.000 Reisezielen weltweit. Finden Sie ganz einfach Ihr Wunschticket, vergleichen Sie die Preise und buchen Sie Ihren Flug. Suchen Sie ein Hotelzimmer oder einen Mietwagen zusammen mit Ihrem Flugticket? Weitere Informationen finden Sie auf [unserer Website](#).

Flugladen.de ist eine Marke von Travix. Travix ist der größte Online-Reiseveranstalter der Niederlande mit fünf eigenständigen Websites: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen und Vayama. Weitere Informationen finden Sie auf der [Website von Travix](#).

Travix Nederland B.V. mit Sitz an der Hoekenrode 3 in Amsterdam, Niederlande, ist für die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verantwortlich. Der verantwortliche Datenschutzbeauftragte (*Data Protection Officer*, kurz: DPO) ist Marein Roelandschap, der sich per E-Mail erreichen lässt unter [dpo@travix.com](mailto:dpo@travix.com). Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Travix, wenden Sie sich an unseren [Kundenservice](#).

### 3. Welche Daten erfassen wir und wie tun wir das?

Wir erfassen fünf Arten personenbezogener Daten von Ihnen: (1) Name und Kontaktdaten, (2) Buchungsdetails,

(3) Daten, die wir erfassen, wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren, (4) Daten, die wir erfassen, wenn Sie unsere Website besuchen oder unseren Newsletter lesen, und (5) Daten aus sozialen Medien.

#### 1. Name und Kontaktdaten

Dies sind die Daten, die Sie eingeben, wenn Sie ein Flugticket buchen, z. B. Ihre Vornamen und Ihren Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse und Ihren Wohnort, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail Adresse.

Wenn Sie einen „My Trip“-Account einrichten, erfassen wir Ihre Anmeldedaten und sonstigen Informationen, die Sie in Ihrem Konto eingeben oder ändern. Wenn Sie eine Geschäftsreise machen, können Sie bei der Buchung auch den Namen Ihres Unternehmens angeben. Wenn Sie mit einer oder mehreren anderen Personen reisen, erfassen wir außerdem einen Teil der Daten Ihrer Mitreisenden, die in diesem Abschnitt aufgeführt sind.

#### 2. Buchungsdetails

Buchungsdetails sind die Daten über das Flugticket, das Sie von uns erworben haben. Zum Beispiel Fluginformationen (Flugdatum, Reiseziel, Preis usw.), Angaben zu dem von Ihnen gebuchten Hotel (Anzahl der Übernachtungen, Art des Zimmers, Preis usw.) oder zu dem von Ihnen gemieteten Wagen (Art des Wagens, Preis usw.). Wir erfassen außerdem, welche potenziellen zusätzlichen Dienstleistungen Sie erworben haben, z. B. eine Flugticketgarantie, eine Reiseversicherung, ein Servicepaket, zusätzliches Gepäck oder einen Parkplatz am Flughafen Schiphol.

Für die Buchung eines Flugtickets benötigen wir bei manchen Reisezielen Ihre Reisepassnummer. Sie können außerdem Kundennummern von Dritten eingeben (z. B. Ihre Vielfliegernummer), wenn Sie die jeweiligen Vergünstigungen oder andere Vorteile nutzen wollen. Mit Ihrer Zustimmung speichern wir diese Nummern und Ihre Reisepräferenzen (z. B. ob Sie Geschäfts- oder Privatreisen machen und was Ihr bevorzugter Flughafen ist) in Ihrem „My Trip“-Account.

Wenn Sie ein Flugticket buchen, werden Sie zur Bezahlungs Umgebung weitergeleitet, um Ihre Buchung dort abzuschließen. Um die Zahlung vorzunehmen, müssen Sie Ihre Zahlungsdaten eingeben, z. B. Ihre Bankkonto- oder Kreditkartennummer.

Sie können auf unserer Website angeben, ob Sie auf Ihrem Flug spezielles Gepäck mitnehmen möchten, z. B. medizinisches Gepäck oder einen Rollstuhl. Im Rahmen der Datenschutzgesetzgebung werden

diese Daten als sensibel erachtet, da sie sich auf Ihre Gesundheit beziehen. Wenn Sie diese Daten eingeben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Daten mit Dritten zu den Zwecken, die in [Abschnitt 4](#) beschrieben sind, erfassen, nutzen und teilen.

### 3. Daten, die wir erfassen, wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren

Wenn Sie unseren Kundendienst per E-Mail, WhatsApp, sozialen Medien, Chat, Kontaktformular oder Telefon kontaktieren, dann speichern wir diese Kontakt-Momente in unseren Systemen. Wir können Telefongespräche im Hinblick auf Schulungszwecke oder zur Verhinderung oder Bekämpfung von Betrug aufzeichnen.

### 4. Daten, die wir erfassen, wenn Sie unsere Website benutzen oder unseren Newsletter lesen

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir unter anderem Ihre IP-Adresse, Ihren Browsertyp und Ihr Surfverhalten. Wir erfassen zum Beispiel, ob Sie nach Reisezielen inner- oder außerhalb Europas suchen. Wir erfassen diese Informationen außerdem mithilfe von Cookies, Skripten, Pixel Tags und vergleichbaren Technologien. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#). Wenn Sie von uns einen Newsletter erhalten, erfassen wir, wann Sie den Newsletter öffnen oder wann Sie auf einen Link klicken.

### 5. Daten aus sozialen Medien

Je nach den Einstellungen Ihres sozialen Netzwerks können wir vom Anbieter der jeweiligen Dienstleistung Daten erhalten. Wenn Sie zum Beispiel über Ihren Facebook- oder Google-Account einen „My Trip“-Account erstellen, dann können wir einen Teil Ihres Social-Media-Profiles einschließlich Benutzername, Profilfoto, „Likes“ und Freundesliste erhalten. Wir können diese Daten auch erhalten, wenn Sie mit uns über unsere Seiten in den sozialen Medien kommunizieren (z. B. wenn Sie einen Kommentar posten, ein Foto hochladen oder auf „Like“ klicken). Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir erhalten, und darüber, wie Sie Ihre Einstellungen ändern können, finden Sie in der Datenschutzerklärung Ihres Social Media-Anbieters.

Wir erfassen die vorgenannten Daten auf drei Arten: (1) Wir erfassen die Daten, die Sie eingeben, wenn Sie ein Flugticket buchen, einen „My Trip“-Account erstellen oder unseren Kundenservice kontaktieren, (2) wir erfassen automatisch Daten, wenn Sie auf unserer Website surfen, einen Newsletter öffnen oder mit uns in den sozialen Medien kommunizieren, und (3) wir erhalten Daten über Sie von Unternehmen der Travix-Gruppe, sozialen Mediennetzwerken und unseren Partnern, z. B. Booking.com.

## **4. Wie verwenden wir Ihre Daten?**

Flugladen.de nutzt Ihre Daten für vier Zwecke: (1) zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und zur Aufrechterhaltung des Kontakts mit Ihnen, (2) für Untersuchungen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen, (3) für Direktmarketing auf der Grundlage Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, und (4) für unsere Administration sowie zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften.

### 1. Zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und zur Aufrechterhaltung des Kontakts mit Ihnen

Wenn Sie ein Flugticket, ein Hotel oder einen Wagen buchen, nutzen wir dafür die Daten wie in [Abschnitt 3](#) beschrieben. Wir nutzen Ihren Namen, Ihre Reisepassnummer und weitere personenbezogene Daten, zum Beispiel um das E-Ticket auszustellen und Ihr Hotel oder Ihren Wagen zu buchen. Wir leiten Ihre

Vielfliegernummer an Ihre Fluglinie weiter, damit sie gespeicherte Punkte in Ihrem Account verbuchen kann.

Wir geben Ihre medizinischen Daten (z. B. einen angeforderten Rollstuhl oder Daten zu Ihrem medizinischen Gepäck) nur an die Fluglinie weiter, damit Sie die angeforderte medizinische Betreuung erhalten. Wir verwenden diese Daten nicht zu anderen Zwecken.

Wir nutzen Ihre Kontaktdaten, um mit Ihnen zu kommunizieren, zum Beispiel um Ihnen Ihr E-Ticket zu senden oder Sie per E-Mail zu benachrichtigen, dass Sie bei Ihrer Fluglinie einchecken können. Wir nutzen Ihre Kontaktdaten außerdem, um Ihre Fragen zu beantworten, wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren.

Wir nutzen Ihre Zahlungsdaten, um Ihre Zahlung zu bearbeiten. Unsere Antibetrugsabteilung prüft gemeinsam mit Ihrem Zahlungsdienstleister, ob im Zusammenhang mit einer Buchung Betrugsabsicht vorliegt, zum Beispiel aufgrund einer gestohlenen oder gesperrten Kreditkarte.

## 2. Für Untersuchungen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen

Wir untersuchen Trends im Zusammenhang mit der Weise, wie Besucher und Kunden unsere Dienstleistungen, Website, Kundenservice und sozialen Medien nutzen. So erhalten wir Einblick in das Verhalten und die Präferenzen unserer Besucher und Kunden, um so unsere Dienstleistungen, den Inhalt unserer Website und unseren Kundenservice verbessern zu können. Wir nutzen diese Einblicke auf, um neue Dienstleistungen zu entwickeln.

Für diese Untersuchung nutzen wir automatische Hilfsmittel, mit denen wir die in [Abschnitt 3](#) beschriebenen Daten analysieren, einschließlich Ihrer Buchungsdetails, der zusätzlich von Ihnen erworbenen Dienstleistungen und Informationen über Sie (z. B. Geschlecht und Wohnort). Namen, E-Mail-Adressen und sonstige Informationen, anhand derer sich spezifische Personen zurückverfolgen lassen, werden nicht analysiert, da wir nur an allgemeinen Trends interessiert sind. Darüber hinaus nutzen wir auch keine sensiblen Daten. Außerdem können wir die analysierten Daten mit Daten, die wir mittels Cookies und ähnlichen Technologien bei Ihrem Besuch auf unserer Website gesammelt haben, oder mit Informationen kombinieren, die wir von Konzerngesellschaften oder aus anderen Quellen erhalten haben.

## 3. Für Direktmarketing auf der Grundlage Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens

Wir nutzen diese Daten, um Ihnen Newsletter, Angebote oder sonstige Werbebotschaften zu schicken. Zu diesem Zweck nutzen wir E-Mail und andere digitale Kanäle, z. B. Apps und soziale Medien.

Um diese Nachrichten an Ihre Präferenzen und Ihr Verhalten anzupassen, analysieren und kombinieren wir Ihre Daten. Wir nutzen automatische Hilfsmittel, um Ihre Daten zu analysieren, die auf unserer Datenmanagementplattform gespeichert sind. Zu diesem Zweck nutzen wir Ihre Buchungsdetails, Informationen über zusätzliche von Ihnen erworbene Dienstleistungen und Informationen über Sie (zum Beispiel Geschlecht, Wohnort und Präferenzen für Flüge). Wir analysieren und kombinieren nicht nur die von Ihnen eingegebenen Daten, sondern auch Daten, die wir mittels Cookies, Skripten, Pixel Tags und vergleichbaren Technologien (vgl. unsere [Cookie-Erklärung](#) für weitere Informationen), sozialen Medien und bei Ihrem Kontakt mit unserem Kundenservice erfassen.

Unsere E-Mails enthalten personalisierte Angebote von Travix und unseren Partnern im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und Produkten. Zum Beispiel können unsere E-Mails Angebote für unsere eigenen zusätzlichen Dienstleistungen (zusätzliches Gepäck oder eine Versicherung) oder für Dienstleistungen oder Produkte unserer Partnerunternehmen in der Reisebranche enthalten (Flugtickets, Mietwagen, Hotels, Flughafenparkplätze, Versicherungsprodukte, Visa-Services sowie vergleichbare Produkte und Dienstleistungen).

Wir verwenden Custom Audiences von Meta (Facebook, Instagram), TikTok, DoubleClick und anderen

Netzwerken, um Ihnen Werbung von CheapTickets.nl zu zeigen, wenn das genannte Netzwerk oder eine angeschlossene Website besucht wird. Falls Sie unsere Marketing-Cookies akzeptiert haben, als Sie sich auf unserer Website angemeldet haben, können wir Ihre E-Mail-Adresse oder andere identifizierende Daten an soziale Netzwerke wie Meta und TikTok senden, damit diese prüfen können, ob Sie ein Konto haben. Um unser Publikum zu ermitteln, verwenden wir Ihre Buchungsdaten. Weitere Informationen über Custom Audiences finden Sie auf der Website Ihres sozialen Netzwerks. Indem Sie unsere Marketing-Cookies akzeptieren, haben Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt personalisierter Werbung auf Ihrer Meta- und TikTok-Timeline oder in anderen sozialen Medien über unsere Cookie-Richtlinie gegeben. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre E-Mail-Adresse für Custom Audiences verwendet wird, lesen Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) nach, wie Sie Ihre Zustimmung widerrufen können.

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen eines Verkaufs einer Dienstleistung oder eines Produkts bereitgestellt haben, erhalten Sie möglicherweise regelmäßig E-Mails von uns mit nützlichen Reiseinformationen, Informationen zu nicht bestellten Warenkörben, Informationen zu Angeboten zu unseren Dienstleistungen oder Produkten, die den Dienstleistungen oder Produkten ähneln, die Sie bereits erworben haben, sowie Einladungen zu Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Kundenbewertungen, es sei denn, Sie haben einer solchen Verwendung widersprochen. Rechtsgrundlage für diese E-Mails ist unser berechtigtes Interesse (siehe die unten stehende Liste unserer berechtigten Interessen), an unsere Kunden zu Direktmarketingzwecken heranzutreten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO). Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an [privacy@travix.com](mailto:privacy@travix.com) senden, unseren [Kundendienst](#) kontaktieren oder auf den entsprechenden Link zum Abbestellen am Ende jeder Mitteilung klicken. Ihnen entstehen dabei keine Kosten, außer gegebenenfalls den jeweils geltenden Übertragungskosten.

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, erhalten Sie außerdem regelmäßig E-Mails von uns mit Angeboten für unsere Dienstleistungen oder Produkte sowie Angebote für Dienstleistungen oder Produkte unserer Partnerunternehmen in der Reisebranche (Flugtickets, Mietwagen, Hotels, Flughafenparkplätze, Versicherungsprodukte, Visa-Services sowie vergleichbare Produkte und Dienstleistungen). Darüber hinaus bietet Ihnen unser Newsletter die Möglichkeit, an Gewinnspielen / Verlosungen teilzunehmen, Informationen zu nicht bestellten Warenkörben zu erhalten und Kundenbewertungen und -bewertungen abzugeben. Rechtsgrundlage für den Versand unserer Newsletter ist Ihre Zustimmung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf den entsprechenden Link zum Abbestellen am Ende jedes Newsletters klicken, eine E-Mail an [privacy@travix.com](mailto:privacy@travix.com) senden, Ihre Newsletter-Einstellungen in Ihrem „My Trip“-Konto anpassen oder indem Sie unseren [Kundendienst](#) kontaktieren.

Wenn Sie sich abmelden, erhalten Sie weiterhin unsere Service-E-Mails (zum Beispiel Ihre Buchungsbestätigung und Ihr E-Ticket). Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke jederzeit widersprechen (vgl. dazu Abschnitt 7).

#### 4. Für unsere Administration sowie zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu internen Verwaltungszwecken, zum Beispiel Buchhaltung und Erfüllung unserer rechtlichen und steuerlichen Verpflichtungen.

Wir sammeln und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienstleistungen für Sie erbringen zu können, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen zu können, für unsere berechtigten Interessen oder die Interessen von Dritten oder mit Ihrem Einverständnis, zum Beispiel in Fällen, in denen wir Ihre medizinischen Daten erfassen und nutzen.

#### Unsere berechtigten Interessen:

Neben den oben detailliert aufgeführten Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, umfassen unsere berechtigten Interessen Folgendes:

- Sicherheitszwecke sowie Betrugsprävention

- Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen und Angebote für Sie, um Ihre Nutzererfahrung mit Flugladen.de so nützlich und relevant wie möglich zu gestalten und dadurch Ihr Kundenerlebnis zu optimieren
- Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Sie zur Teilnahme an einer Marktforschungsuntersuchung einzuladen

Wenn Sie Ihr Einverständnis widerrufen oder wenn Sie Daten nicht bereitstellen, die wir für die Ausführung des Vertrags mit Ihnen oder für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen benötigen, dann können Sie unsere Dienstleistungen eventuell nicht oder nur in begrenztem Umfang nutzen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere legitimen Interessen oder die Interessen von Dritten nutzen, wägen wir diese Interessen mit Ihren Datenschutzinteressen ab, um sicherzustellen, dass unsere berechtigten Interessen keine unfairen Konsequenzen für Ihre eigenen Rechte und Freiheiten haben. Wir ergreifen Maßnahmen, um Ihre Datenschutzinteressen und Sie vor unangemessenem Schaden zu schützen, sofern zutreffend. Weitere Informationen über diese Abwägung sind auf Anfrage erhältlich.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere legitimen Interessen oder die Interessen von Dritten verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen Situation zu widersprechen (siehe Abschnitt 7).

## 5. Welche Dritten haben Zugriff auf Ihre Daten?

Der Austausch Ihrer Daten mit Dritten beziehungsweise die Bereitstellung Ihrer Daten an Dritte erfolgt zu den folgenden drei Zwecken: (1) mit/an Partner(n) zur Ausführung Ihrer Buchungen, (2) mit/an unsere(n) Konzerngesellschaften und Marken für ergänzende Dienstleistungen, statistische Untersuchungen und Direktmarketing und (3) mit/an unsere(n) Zulieferer(n), die ergänzende Dienstleistungen erbringen. Nur wenn Travix dazu laut Gesetz verpflichtet ist, geben wir Ihre Daten an Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Untersuchungsbehörden weiter.

### 1. Ausführung von Buchungen

Wir geben Ihre Daten an Partner weiter, die direkt an Ihrer Buchung beteiligt sind. Wir geben Ihre Daten zum Beispiel an Fluglinien und andere Dienstleister weiter, die an der Ausführung Ihres Flugs beteiligt sind. Wenn Sie eine Reise- oder Reiserücktrittsversicherung buchen, geben wir Ihre Daten an den Versicherer weiter. Wenn Sie einen Parkplatz reservieren, ein Hotel buchen oder einen Wagen mieten, geben wir Ihre Daten an die entsprechenden Anbieter weiter.

### 2. Ergänzende Dienstleistungen von Konzerngesellschaften, Untersuchung und Direktmarketing

Zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen greifen wir auf ergänzende Dienstleistungen von Travix Konzerngesellschaften zurück. Zum Beispiel haben wir Callcenter in Indien und Curacao, damit wir Ihnen rund um die Uhr Kundenservice anbieten können. Diese Konzerngesellschaften haben Zugriff auf Ihre Daten, sofern das für ihre Geschäftstätigkeit notwendig ist. Travix Nederland B.V. hat Zugriff auf Ihre Daten, die ferner von Flugladen.de und anderen Travix-Marken genutzt werden, z. B. von Vliegwinkel und BudgetAir. Ihre Daten werden von diesen Marken zu Untersuchungs- und Direktmarketingzwecken genutzt (vgl. Abschnitt 4). Wenn Sie zum Beispiel ein Flugticket bei Flugladen.de buchen, gewährleisten wir, dass Sie kein Direktmarketing von Vliegwinkel erhalten.

Travix ist Teil der Trip.com Gruppe. Die Unternehmen der Trip.com Group erbringen auch unterstützende Dienstleistungen für Travix. Die Trip.com Group ist ein weltweit führender Anbieter von Reisedienstleistungen, zu dem Marken wie Trip.com, Skyscanner und Ctrip gehören. Über ihre Plattformen hilft die Trip.com Group Reisenden auf der ganzen Welt, informierte und kostengünstige Buchungen für

Reiseprodukte und -dienstleistungen vorzunehmen.

Unternehmen innerhalb der Trip.com Group unterstützen Travix bei den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken, einschließlich der Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie. Sie erleichtern zum Beispiel den Buchungsablauf, verarbeiten Zahlungen, Rückbuchungen, bieten Kundendienst, Betrugsprävention und IT-Sicherheitslösungen.

### 3. Zurückgreifen auf ergänzende Dienstleistungen

Für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen greifen wir auf Dritte zurück, z. B. IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Online-Werbeagenturen, Kreditkartenunternehmen, Zahlungsdienstleister sowie Dienstleister aus den Bereichen Betrugsbekämpfung und Online-Buchungen. Wir treffen mit diesen Dritten Vereinbarungen, in denen unter anderem festgelegt wird, dass sie Ihre Daten vertraulich behandeln und diese Daten angemessen schützen.

Unsere Konzerngesellschaften, Unternehmen der Trip.com Gruppe, Partner und Dienstleister sind in der Europäischen Union, aber auch darüber hinaus, ansässig. Wenn eine solche Partei Zugriff auf Ihre Daten hat, handelt es sich um eine internationale Übermittlung personenbezogener Daten. Zum Beispiel eine asiatische Fluggesellschaft, die im Rahmen eines gebuchten Fluges Ihre Daten von uns erhält. Travix liefert Daten u.a. an Konzerngesellschaften, Unternehmen der Trip.com Gruppe, Partner und Dienstleister in Indien, China, Singapur, den USA und Russland. Die Vorschriften in diesen Ländern bieten nicht immer das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten wie die Vorschriften in den Niederlanden. Falls erforderlich, ergreift CheapTickets.nl geeignete Maßnahmen, um die Anforderungen zu erfüllen, die die geltenden Datenschutzbestimmungen an die internationale Übermittlung personenbezogener Daten stellen.

Wir schließen beispielsweise sogenannte europäische Mustervereinbarungen für die Übermittlung personenbezogener Daten mit unseren Konzerngesellschaften, den Unternehmen der Trip.com-Gruppe und den Dienstleistern ab (siehe Artikel 46 DSGVO). Wir übermitteln personenbezogene Daten auch an Empfänger mit Sitz in den USA, wenn diese über eine gültige EU-US-Datenschutz Zertifizierung verfügen (Artikel 45 DSGVO). In einigen Fällen bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bitten (Artikel 49 DSGVO). Wenn Sie eine Kopie dieser (vertraglichen) Garantien erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren [Kundendienst](#).

## **6. Wie sichern wir Ihre Daten und wie lange bewahren wir sie auf?**

Flugladen.de ergreift technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust oder widerrechtliche Nutzung, z. B. unbefugten Zugriff auf Daten, zu schützen. In diesem Zusammenhang berücksichtigen wir den Stand der Technik und die Kosten der Umsetzung, um ein angemessenes Sicherheitsniveau im Hinblick auf die Risiken zu gewährleisten, die die Verarbeitung und die Art der zu schützenden Daten mit sich bringen.

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für die Umsetzung der Zwecke, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, notwendig ist, aber im Allgemeinen nicht länger als 2 Jahre nach Ihrer letzten Interaktion mit uns, es sei denn, dies ist für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder für potenzielle Streitfälle notwendig. Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, vernichten wir diese Daten oder anonymisieren sie, sodass sie nicht mehr zu Ihnen zurückverfolgt werden können.

## **7. Wie kann ich meine gesetzlichen Rechte wahrnehmen?**

Sie können unseren Kundenservice kontaktieren, um alle Rechte wahrzunehmen, die Ihnen aufgrund der aktuellen Datenschutzgesetze zustehen, einschließlich (1) des Rechts auf Zugriff, (2) des Rechts auf Richtigstellung, (3) des Rechts auf Löschung Ihrer Daten, (4) des Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, (5) des Rechts auf Datenportabilität und (6) des Rechts auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Bitte beachten Sie, dass von Ihnen zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität verlangt werden können. Hier erfahren Sie mehr

#### 1. Recht auf Zugriff

Sie können uns fragen, ob wir irgendwelche personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten und – wenn das der Fall ist – uns bitten, Zugriff auf diese Daten in Form einer Kopie zu erhalten. Wenn wir einem Zugriffsantrag stattgeben, stellen wir Ihnen außerdem zusätzliche Informationen zur Verfügung, zum Beispiel die Verarbeitungszwecke, die Arten der betroffenen personenbezogenen Daten sowie alle sonstigen Informationen, die Sie benötigen, um dieses Recht wahrzunehmen.

#### 2. Recht auf Korrektur

Sie haben das Recht, Ihre Daten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind. Auf Anfrage korrigieren wir unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen und ergänzen unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke unvollständige personenbezogene Daten; das kann auch die Bereitstellung einer ergänzenden Erklärung beinhalten. Über Ihren „My Trip“-Account können Sie auch Einblick in Ihre Daten erhalten und diese jederzeit aufrufen oder korrigieren.

#### 3. Recht auf Löschung

Sie haben außerdem das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen; das beinhaltet die Löschung Ihrer Daten durch uns und – sofern möglich – alle übrigen Verantwortlichen, denen wir in der Vergangenheit Ihre Daten übermittelt haben. Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur in bestimmten Fällen, die vom Gesetz vorgeschrieben sind und unter Artikel 17 der DSGVO aufgeführt sind. Das umfasst sowohl Fälle, in denen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, zu denen sie ursprünglich verarbeitet wurden, als auch Fälle, in denen sie unrechtmäßig verarbeitet wurden. Aufgrund der Natur bestimmter Dienstleistungen kann es eine gewisse Zeit dauern, bevor Backup-Kopien gelöscht werden.

#### 4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern, was bedeutet, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten für einen bestimmten Zeitraum aussetzen. Umstände, aufgrund derer Sie ein Recht darauf haben, beziehen sich auf Situationen, in denen die Korrektheit Ihrer personenbezogenen Daten fraglich war, aber wir gewisse Zeit benötigten, um die (In-)Korrektheit zu bestätigen. Dieses Recht hindert uns nicht daran, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern. Wir informieren Sie, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### 5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet, dass Sie uns bitten können, Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen und diese Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen zu senden, sofern das technisch möglich ist. Auf Anfrage und sofern das technisch möglich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an diesen anderen Verantwortlichen.

#### 6. Recht auf Widerspruch

Sie haben außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, was bedeutet, dass Sie uns bitten können, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Das ist nur möglich, wenn der Grund „legitime Interessen“ (einschließlich Profilierung) die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung darstellt (siehe Abschnitt 4).

Sie können jederzeit und kostenfrei Widerspruch gegen Direktmarketingzwecke erheben, wenn Ihre personenbezogenen Daten zu solchen Zwecken verarbeitet werden; das beinhaltet Profilierungszwecke, sofern die Profilierung im Zusammenhang mit diesem Direktmarketing steht. Sie können dieses Recht jederzeit ausüben, indem Sie Ihr zuvor gegebenes Einverständnis widerrufen und die Anweisungen in der jeweiligen Marketingkommunikation befolgen. Falls Sie dieses Recht wahrnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken.

Es kann Fälle geben, in denen wir befugt sind, Ihre in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte zu ignorieren oder einzuschränken. Auf jeden Fall werden wir umfassend beurteilen, ob eine solche Ausnahme vorliegt, und Sie entsprechend informieren.

Zum Beispiel können wir erforderlichenfalls Ihren Antrag auf Zugriff ablehnen, um die Rechte und Freiheiten anderer Personen zu schützen, oder es ablehnen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, falls die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt zum Beispiel nicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht von Ihnen bereitgestellt wurden oder wenn wir die Daten nicht aufgrund Ihrer Zustimmung oder zur Ausführung eines Vertrags verarbeiten.

Sie können uns auch kontaktieren, wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben. Wenn wir Ihnen nicht weiterhelfen konnten, haben Sie außerdem das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutzbehörde einzureichen.