

## **Términos y condiciones del servicio de SMS**

### **¿Qué es el servicio de SMS?**

El servicio de SMS es la forma que utilizamos para mantenerte informado en tiempo real de los horarios de salida, así como de los posibles retrasos o cancelaciones (comenzando 7 días antes de la salida). Este servicio de SMS solo sirve para proporcionar información adicional.

### **¿Qué tienes que hacer?**

Lo único que tienes que hacer es introducir tu número de teléfono móvil cuando hagas una reserva, de manera que podamos mantenerte informado de los horarios de salida y del estado de tus vuelos.

\* Ten en cuenta que el servicio de SMS no está disponible si uno o más trayectos del viaje se hacen en tren.

### **¿Cómo funciona el servicio de SMS?**

- El servicio de SMS te proporciona información en tiempo real acerca de tu vuelo.
- Dispones automáticamente de información actualizada sobre el estado del vuelo.
- El servicio cubre prácticamente todos los vuelos en todo el mundo.
- No te cobramos por recibir mensajes SMS. Es posible que tu proveedor de servicio telefónico aplique un cargo por cada mensaje que recibas (si deseas obtener más información, ponte en contacto con tu proveedor de telefonía).

### **¿Qué mensajes SMS recibiré?**

- Tras registrarte en el servicio de SMS recibes un mensaje de bienvenida con la información de tu vuelo.
- En el mensaje de bienvenida hay un enlace a una página web móvil personalizada a la que puedes acceder las 24 horas del día, los siete días de la semana (en cualquier lugar en el que dispongas de acceso a Internet) y que muestra los siguientes datos:
  - Horarios de vuelo actuales, tanto de salida como de llegada
  - Enlace directo a la facturación en línea
  - Mostradores de facturación
  - Terminal y puerta de salida
  - Terminal y puerta de llegada
  - Información sobre la cinta de equipaje
  - Previsión meteorológica para los próximos tres días en tu destino
- A partir de los siete días anteriores a la salida controlamos el vuelo ante cualquier posible retraso o cancelación. De ese momento en adelante, recibirás informes sobre el estado del vuelo.
- Recibirás una notificación si la hora de salida sufre una variación superior a 15 minutos respecto al último horario comunicado o si el vuelo se cancela.
- Desde 4 días hasta 24 horas antes de tu vuelo (depende de la aerolínea), recibirás un SMS con el enlace al check-in Online - si la aerolínea con la que vuelas ofrece este servicio. Aquí tienes la lista de aerolíneas en las que el check-in online está disponible.
- Recibirás un SMS 72 horas antes de tu primer vuelo.

Si deseas obtener más información, puedes llamar al número de teléfono +31 (0)20 206 1944 (aplican costos de llamadas internacionales).

### ¿Qué tengo que hacer si se produce un cambio, retraso o cancelación?

Si modificas o cancelas tus vuelos antes de la fecha de salida, o si lo hace la línea aérea, se dejará de prestar el servicio de SMS.

En caso de retraso o cancelación de tu vuelo mientras estás viajando, te pediremos que te pongas en contacto con la línea aérea correspondiente para conocer el estado exacto del vuelo. Si no fuera posible, siempre te puedes poner en contacto con nosotros llamando a nuestro número de atención al cliente +31 (0)20 206 1944 (aplican costos de llamadas internacionales).

El hecho de que se produzca un retraso no significa automáticamente que puedas facturar más tarde para el vuelo aplazado.

### Responsabilidad

Vayama pone el máximo cuidado en la preparación, recopilación y distribución de la información a través del servicio de SMS, pero no puede garantizar en modo alguno que sea correcta o completa. Vayama no acepta responsabilidad alguna por los daños de cualquier naturaleza ocasionados por el uso de los datos facilitados a través del servicio de SMS, o porque estos datos sean incompletos o incorrectos.

### Aerolíneas en las que el check-in online está disponible:

Airline Name	Code
Aegean Airlines	A3
Aer Arann	RE
Aer Lingus	EI
Aeroflot Russian Airlines	SU
AeroGal	2K
Aerolineas Argentinas	AR
Aerolineas Mas	N3
Aeromexico	AM
Aeroperican Air Services	OT
Air Algerie	AH
Air Arabia Maroc	3O
Air Asia Philippines	PQ
Air Asia X	D7
Air Astana	KC
Air Austral	UU
Air Berlin	AB
Air Canada	AC
Air Caraibes	TX
Air China International	CA

Airline Name	Code
Dragonair	KA
easyJet	U2
Easyjet Switzerland	DS
Egyptair	MS
El Al	LY
Emirates	EK
Estonian Air	OV
Ethiopian Airlines	ET
Etihad Airways	EY
EVA Air	BR
Finnair	AY
FlyBE	BE
Flydubai	FZ
Frontier Airlines	F9
Garuda Indonesia	GA
Germanwings	4U
Go Air	G8
Gol Transportes Aereos	G3
Gulf Air	GF

Airline Name	Code
Olympic Air	OA
Olympic Airlines	OP
Oman Air	WY
Onur Air	8Q
Pakistan International Airlines	PK
Pal Express	2P
Passaredo Transportes Aereos	Y8
Pegasus Airlines	PC
Peruvian Airlines	P9
Philippine Airlines	PR
Poliskie Linie Lotnicze LOT	LO
Porter Airlines	PD
Precision Air	PW
Qatar Airways	QR
Rossiya	FV
Royal Air Maroc	AT
Royal Jordanian	RJ
RusLine	7R
Ryan International Airlines	RD

Air Corsica	XK
Air Dolomiti	EN
Air Europa Lineas Aereas	UX
Air France	AF
Air India	AI
Air india Regional	CD
Air Italy	I9
Air Malta	KM
Air Mauritius	MK
Air New Zealand	NZ
Air Tahiti Nui	TN
Air Transat	TS
AirAsia Berhad	AK
airBaltic	BT
Alaska Airlines	AS
Alitalia	AZ
Alitalia Express S.p.A.	XM
American Airlines	AA
ANA - All Nippon Airways	NH
Arkefly	OR
Asiana Airlines	OZ
Atlasjet	KK
Austrian	OS
Avianca	AV
Avianca Brasil	O6
Azul Brazilian Airlines	AD
Bangkok Airways	PG
Blue Air	OB
Blue Panorama Airlines	BV
British Airways	BA
Brussels Airlines	SN
Bulgaria Air	FB
Canadian North	5T
Caribbean Airlines	BW
Cathay Pacific Airways	CX
CEBU Pacific Air	5J
China Eastern Airlines	MU
Citilink	QG
Cityjet	WX
Condor Flugdienst	DE
Continental Airlines	CO
Copa Airlines	CM
Corendon Airlines	7H

Hawaii Island Air	WP
Hawaiian Airlines	HA
Helitt Lineas Aereas	H9
Helvetic Airways	2L
Hong Kong Airlines	HX
HOP!	YS
HOP!	A5
Iberia	IB
Iberia Express	I2
Icelandair	FI
Indian Airlines	IC
INDONESIA AIRASIA X	XT
Insel Air	7I
Interjet	4O
Island Airlines	IS
JAL	JL
JALways	JO
Jazeera Airways	J9
Jet Airways (India)	9W
Jet2.com	LS
Jetairfly	TB
JetBlue Airways	B6
Jetstar Airways	JQ
Jetstar Asia	3K
Jetstar Japan	GK
Jubba Airways	3J
Jubba Airways	JZ
Kenya Airways	KQ
KLM	KL
KLM Cityhopper	WA
Korean Air Lines	KE
Kuwait Airways	KU
LAM - Mozambique Airlines	TM
Lan Airlines	LA
Laudamotion	OE
LIAT	LI
Lion Air	JT
LOGANAIR	LM
Lufthansa	LH
Luxair	LG
Malaysia Airline	MH
Malindo Air	OD
Mandarin Airlines	AE

Ryanair	FR
S7 Airlines	S7
Santa Barbara Airlines	S3
SAS - Scandinavian Airlines	SK
SATA International	S4
SCAT Airlines	DV
Shandong Airlines	SC
Shenzhen Airlines	ZH
Silkair	MI
Singapore Airlines	SQ
Sky Airline	H2
Sky Airlines	H2
South African Airways	SA
Southwest Airlines	WN
SpiceJet	SG
Spirit Airlines	NK
Sun Country Airlines	SY
SunExpress	XQ
Surinam Airways	PY
SWISS	LX
Swiss Global Air Lines	LZ
TACA	TA
TAP-Air Portugal	TP
Tarom	RO
Thai AirAsia	FD
Thomas Cook	DK
Tiger Airways	TR
Tiger Airways Australia	TT
Transavia	HV
Transavia France	TO
TUIfly	X3
TunisAir	UG
Turkish Airlines	TK
Ukraine International	PS
United Airlines	UA
V Australia	VA
Vanilla Air	JW
VietJet Air	VJ
Vietnam Airlines	VN
Virgin America	VX
Virgin Atlantic Airways	VS
Virgin Blue	DJ
Vistara	UK

Corendon Airlines	CR
Corendon Dutch Airlines	CD
Corsairfly	SS
Croatia Airlines	OU
Czech Airlines	OK
Darwin Airline	F7
Delta Air Lines	DL

Meridiana	IG
Middle East Airlines	ME
Monarch Airlines	ZB
Myanmar Airways International	8M
Niki	HG
Northwest Airlines	NW
Norwegian Air Shuttle	DY

VLM Airlines	VG
Volotea	V7
Vueling Airlines	VY
WestJet	WS
Wideroe	WF
Wizzair	W6