

## Algemene Voorwaarden: Vliegwinkel.nl

### Vliegwinkel.nl is onderdeel van Travix OTA B.V.

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
The Netherlands  
T: +31 (0)20 702 7200  
E: [info@vliegwinkel.nl](mailto:info@vliegwinkel.nl)

**KVK:** 61956708

Vliegwinkel.nl is een handelsnaam van Travix OTA B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Piet Heinkade 55 (1019 GM). Voor meer informatie over onze organisatie kunt u op deze site terecht bij 'over vliegwinkel.nl'. Onze organisatie is IATA-geaccrediteerd, wat betekent dat wij als namens vliegmaatschappijen Vliegtickets mogen uitgeven ([www.iata.nl](http://www.iata.nl)), deelnemer aan de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR nr. 1353) ([www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)), lid van het Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen (ANVR nr. 04664) ([www.anvr.nl](http://www.anvr.nl)), deelnemer van het Calamiteitenfonds ([www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl)).

### Definities

Voor een omschrijving van de in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities, te herkennen aan een hoofdletter, wordt verwezen naar Bijlage A, wat een onlosmakelijk deel vormt van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 1 - Aanvullende voorwaarden

Naast deze Algemene Voorwaarden zijn, indien u via Vliegwinkel.nl een boeking maakt, de desbetreffende (vervoers/verblijfs/verzekerings-) voorwaarden van de Dienstverlener(s) van toepassing. Deze zijn te vinden op de website(s) van de desbetreffende Dienstverlener(s).

[Wij hanteren de ANVR reisvoorwaarden](#). Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de ANVR voorwaarden en gelden voor alle boekingen van 1 juli 2018. Deze aanvullingen kunnen geen afbreuk doen aan de rechten die je op grond van de wet of [de ANVR Reizigersvoorwaarden](#) hebt.

#### Aanbetalingsafspraken

Je betaalt bij het boeken van een reis bij ons gelijk 100 % van de reissom. Omdat wij aangesloten zijn bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) is jouw betaling verzekerd en hoef je niet bang te zijn dat ingeval wij wegens financieel onvermogen niet in staat zijn de reis uit te voeren of om je (als vervoer onderdeel is van de reis) je weer terug te brengen. De garantie regeling van de SGR is van toepassing en die kun je vinden op [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl).

#### Opzegging door de Reiziger

1. Als je de reisovereenkomst opzegt en een lijndienst ticket maakt deel uit van de totale reissom bedragen de annuleringskosten in ieder geval 100 % van de ticketprijs. Zo nodig zullen wij als de ticketprijs nog niet op de boekingsbevestiging is gespecificeerd jou de hoogte daarvan nog meedelen.
2. Naast deze kosten volgen wij voor het overige gelden de ANVR annuleringsbepalingen zoals in artikel 9 van de ANVR reisvoorwaarden staan beschreven:

\* Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 15 % van de reissom exclusief de in lid 1 genoemde kosten van de lijndienstvlucht;

\* Bij annulering vanaf de 42e kalender dag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom exclusief de in lid 1 genoemde kosten van de lijndienstvlucht;

\* Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom exclusief de in lid 1 genoemde kosten van de lijndienstvlucht;

\* Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom exclusief de in lid 1 genoemde kosten van de lijndienstvlucht;

\* Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom exclusief de in lid 1 genoemde kosten van de lijndienstvlucht;

\* Bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom exclusief de in lid 1 genoemde kosten van de lijndienstvlucht;

\* Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom. Onder reissom wordt in dit kader verstaan de door of namens de organisator gepubliceerde prijs, exclusief reserveringskosten, verzekeringspremies en bijdrage Calamiteitenfonds

3. Als een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. Wij berekenen deze kosten aan de hand van het in het volgende lid bepaalde.

4. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doen wij aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wijzigt de reissom conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom gelden onze reguliere betalingsregels. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als reizigers het niet accepteren, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

## **Artikel 2 - De Opdracht in het algemeen**

De overeenkomst van Opdracht komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst van Opdracht heeft aanvaard en heeft betaald. Met het aanvaarden van de toepasselijke voorwaarden is de Opdrachtgever gebonden aan de Opdracht.

## **Artikel 3 – De boekingsopdracht**

### *Het maken van een boeking*

Voor het maken van een Boeking dient u ten minste 18 jaar of ouder te zijn en ook anderszins handelingsbekwaam te zijn voor het maken van een Boeking. Indien u niet 18 jaar of ouder bent of niet handelingsbekwaam, bent u niet bevoegd een boeking te maken en/of akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. In dat geval heeft Vliegwinkel.nl het recht om de overeenkomst van Opdracht als niet tot stand gekomen aan te merken.

Indien de Opdrachtgever een boeking voor meerdere personen maakt, verklaart de Opdrachtgever door het geven van de Opdracht expliciet gemachtigd te zijn om deze Algemene Voorwaarden namens zichzelf en namens alle leden van de groep te aanvaarden.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle aan Vliegwinkel.nl verstrekte gegevens van uzelf – inclusief betaalgegevens – en van eventuele andere Reizigers correct en volledig zijn en dat u alle voor de uitvoering van de Dienst relevante informatie hebt verstrekt, alvorens de Boeking wordt gemaakt. Tevens dient u ervoor te zorgen dat eventuele andere Reizigers waarvoor is geboekt kennis nemen van alle informatie, waaronder informatie over de toepasselijke voorwaarden, documentatie en overige communicatie tussen Vliegwinkel.nl en u. Alle informatie die door

Vliegwinkel.nl aan u wordt overgedragen, wordt beschouwd als overgedragen aan de andere Reizigers waarvoor de Boeking is gemaakt.

Als de door u opgegeven persoonsgegevens tussentijds wijzigen moet u Vliegwinkel.nl hiervan direct op de hoogte stellen. Vliegwinkel.nl behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen in verband met de te verwerken wijzigingen.

## **Artikel 4 – Betaling en levering**

### *Betaling*

Het totaal door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag dient in ieder geval binnen 24 uur na de definitieve bevestiging van de boeking door Vliegwinkel.nl te zijn ontvangen. In de meeste gevallen dient betaling voor de geplaatste boeking direct plaats te vinden.

Indien de Opdrachtgever de betaling niet, niet geheel of niet tijdig voldoet, is de Opdrachtgever in verzuim en wordt de boeking geacht te zijn geannuleerd. Indien de Opdrachtgever opnieuw de desbetreffende Dienst(en) wilt boeken, dient de Opdrachtgever rekening te houden dat andere tarieven en voorwaarden kunnen gelden.

Betalen op Vliegwinkel.nl kan gratis via Ideal. Afhankelijk van uw keuze kan wel een toeslag worden berekend voor een betalingswijze anders dan Ideal. Nadere informatie hieromtrent is te vinden op de Website van Vliegwinkel.nl, ook kunt u contact opnemen met de [klantenservice](#) van Vliegwinkel.nl.

De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat Vliegwinkel.nl voor een aantal reisbestemmingen een andere betalingswijze dan betaling per creditcard kan vragen. De reden hiervoor is dat sommige reisbestemmingen een verhoogd risico hebben op fraude met creditcards. In het belang van de Reiziger en in het belang van Vliegwinkel.nl worden Reizigers naar deze bestemmingen verzocht om op een andere wijze te betalen dan met een creditcard binnen een door Vliegwinkel.nl gestelde betalingstermijn.

### *Levering*

Zodra de online boeking is afgerond en het volledig verschuldigde bedrag is betaald, zal het Vliegticket en/of de Voucher worden uitgegeven en aan Opdrachtgever worden geleverd. Het Vliegticket en/of de Voucher zal uiterlijk twee Werkdagen na betaling door Vliegwinkel.nl per email naar het door de Opdrachtgever opgegeven email adres worden verzonden. Indien levering van het Vliegticket en/of de Voucher niet mogelijk is door een vergissing en/of fout gemaakt door de Opdrachtgever, zoals maar niet beperkt tot het doorgeven van een onjuist of onvolledig e-mail adres, dan is Vliegwinkel.nl hiervoor niet aansprakelijk.

## **Artikel 5 – Indienen restitutieverzoek**

Indien uw reis annuleerbaar is, dient een restitutieverzoek in beginsel binnen één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum te zijn ingediend. Het eventueel te restitueren bedrag wordt teruggestort op de rekening/credit card waarmee de Opdrachtgever de betaling heeft voldaan. Dit duurt gemiddeld 2 tot 3 weken, maar in sommige gevallen duurt die aanzienlijk langer en kan het 6 tot 12 maanden in beslag nemen.

## **Artikel 6 – Reisdocumenten**

U bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van (persoons)gegevens die nodig zijn om een correcte boeking tot stand te brengen en uit te voeren. Indien de persoonsgegevens tussentijds worden gewijzigd stelt de Reiziger Vliegwinkel.nl hiervan direct op de hoogte. Vliegwinkel.nl behoudt zich het recht voor kosten voor het wijzigen van persoonsgegevens in rekening te brengen.

Vliegwinkel.nl wijst de Opdrachtgever er met nadruk op dat de eerste voornaam en achternaam van de Reiziger zoals deze in het paspoort vermeld staan, als passagiersgegevens doorgegeven dienen te worden in het boekingsproces. Indien u als vrouw getrouwd bent, dient u uw meisjesnaam zoals vermeld in uw paspoort in het boekingssysteem in te

voeren en niet de achternaam van uw echtgenoot. Ook dient u niet de vermelding 'echtgenoot van' en 'weduwe van' in te vullen tijdens het boekingsproces.

Voorbeelden:

De heer Willem van Beek ◇ Eerste voornaam: Willem ◇ Achternaam: van Beek

Mevrouw Karin Maria Jansen ev van Beek ◇ Eerste voornaam: Karin ◇ Achternaam: Jansen.

Gebruik geen leestekens, koppeltekens (-) of accenten.

Voorbeeld: "Müller" vul in "Muller".

In geval de Reiziger met een Vliegticket reist waarin zijn/haar naam niet correct wordt vermeld, kan dit leiden tot het weigeren van vervoer door de luchtvaartmaatschappij. Wanneer na het bevestigen van de boeking op de Website geconstateerd wordt dat er een verkeerde naam staat of de naam niet correct gespeld is, dient de Reiziger contact op te nemen met de [klantenservice](#) van Vliegwinkel.nl. Er worden altijd kosten in rekening gebracht voor het wijzigen van gegevens in een reeds gemaakte boeking, waarvoor Vliegwinkel.nl € 50 wijzigingskosten in rekening brengt. Tevens kan de luchtvaartmaatschappij ook wijzigingskosten in rekening brengen. Vliegwinkel.nl kan geen enkele garantie geven dat het wijzigen van de naamsgegevens door de luchtvaartmaatschappij geaccepteerd wordt.

U bent zelf verantwoordelijk dat u bij het op reis gaan in het bezit bent van de juiste en geldige Reisdocumenten. Voor de volledigheid; onder Reisdocumenten worden verstaan alle documenten die vereist (kunnen) zijn voor het toetreden van een land ten tijde van uw reis. In ieder geval (maar niet limitatief) worden onder Reisdocumenten verstaan: paspoort, visum, inentingsbewijzen, geboorte akten, uittreksels bevolkingsregister en toestemming formulier(en). Het is daarom erg belangrijk om meerdere malen voor uw vertrek de benodigde Reisdocumenten te controleren op geldigheid en volledigheid op de website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de website van de Visumdienst (waar u per bestemming de benodigde en actuele informatie kunt vinden). Lokale regelgeving op dit gebied verandert regelmatig. Wanneer uw Reisdocumenten onvolledig of ongeldig zijn, kan uw toegang geweigerd worden tot uw vlucht. Vliegwinkel.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de Reiziger niet beschikt over geldige Reisdocumenten.

U dient er rekening mee te houden dat veel landen eisen dat uw paspoort nog zes maanden na uw verblijfsperiode geldig is. Ook dient u er rekening mee te houden dat het aanvragen van een geldig visum enige tijd in beslag kan nemen. Vliegwinkel.nl raadt u dan ook aan zo snel mogelijk een visum aan te vragen nadat u uw Vliegticket heeft geboekt. Vliegwinkel.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de Reiziger niet beschikt over geldige reisdocumenten.

Ook voor een overstap op een luchthaven dient u er rekening mee te houden dat er reisdocumenten (paspoort, visum, inentingsbewijzen) verplicht kunnen zijn. Voor meer informatie hieromtrent verwijst Vliegwinkel.nl u door naar de [website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken](#) en de [website van de visumdienst](#) waar u per bestemming de benodigde en actuele informatie kunt vinden.

Vliegwinkel.nl wijst u erop dat voor een groot aantal buitenlandse bestemmingen vaccinaties en/of malariatabletten noodzakelijk zijn. Het niet hebben van bepaalde inenting kan tot gevolg hebben dat u de toegang tot een land geweigerd kan worden. Ook bij een kort verblijf zoals een overstap, kunnen vaccinaties van toepassing zijn. Verschillende instanties kunnen u informeren over de risico's op ziekten in (sub)tropische landen en de vaccinaties daartegen. Voor advies over inenting kunt u terecht bij de GGD, een vaccinatiebureau in uw regio of uw huisarts.

Indien u naar of via de Verenigde Staten reist of doorreist en gebruik wilt maken van het VISA Waiver Program (VWP) dient u toestemming te vragen om gebruik te maken van het Electronic System for Travel Authorisation (ESTA). U dient dit bij voorkeur uiterlijk 72 uur voor vertrek te doen, zodra u een Vliegticket en/of hotel heeft geboekt. Hierna kunt u nog wel ESTA-reistoestemming aanvragen, maar als u geen toestemming krijgt, heeft u wellicht niet genoeg tijd om de benodigde visa alsnog aan te vragen. De kosten voor de aanvragen komen voor rekening van de Reiziger en dienen per creditcard voldaan te worden. Het is niet toegestaan zonder ESTA naar of via de Verenigde Staten te reizen. Voor meer informatie over de aanvraag en of u in aanmerking komt voor het VWP verwijst Vliegwinkel.nl u naar de website van [ESTA](#).

Vliegwinkel.nl wijst alle Reizigers van en naar de Verenigde Staten erop dat uw gegevens toegankelijk zijn voor lokale autoriteiten in verband met een wettelijk verplichte veiligheidscontrole. Uw gegevens worden door ESTA slechts voor veiligheidsdoeleinden gebruikt.

## Artikel 7 – Boeken van vluchten

Heeft u een Vliegticket geboekt, dan is de betreffende luchtvaartmaatschappij mede verantwoordelijk voor de boeking en worden de reisinformatie en ook de voor de uitvoering van de reis benodigde persoonsgegevens opgeslagen in het boekingssysteem van de Dienstverlener.

### Inchecken

Het is de verantwoordelijkheid van de Reiziger om op tijd in te checken bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Een aantal luchtvaartmaatschappijen bieden de mogelijkheid om voor vertrek via hun website online in te checken. Wij adviseren u de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist te raadplegen om te kijken of dit voor uw vlucht(en) mogelijk is. Bij een aantal luchtvaartmaatschappijen is online inchecken zelfs verplicht, zoals maar niet uitsluitend het geval is bij Ryanair en EasyJet. Voor actuele informatie adviseren wij u contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappij.

Wij adviseren u om ruim voor de geplande vertrektijd in te checken en tijdig de (centrale) security check te passeren. Restitutie van uw Vliegticket, indien u uw vlucht mis, is niet mogelijk.

Als algemene richtlijn adviseren wij de volgende inchecktijden:

- Europese bestemming minimaal 2 uur voor de vertrektijd;
- Bestemming buiten Europa minimaal 3 uur voor de vertrektijd;
- Voor bestemmingen met strenge veiligheidscontroles zoals, maar niet beperkt tot, de Verenigde Staten en Israël geldt een minimale inchecktijd van 3 uur voor vertrek.

### Zwangere vrouwen

Het staat de luchtvaartmaatschappij vrij zwangere vrouwen te weigeren afhankelijk van het aantal weken waarin de zwangerschap zich bevindt, raadpleeg hierover de voorwaarden van de door u geboekte luchtvaartmaatschappij. Tevens kunt u contact opnemen met de [klantenservice](#) van Vliegwinkel.nl.

### Paspoort baby's

In Nederland heeft elk kind (ook baby's!) een eigen paspoort of identiteitskaart nodig voor reizen naar het buitenland. Dit geldt zowel voor reizen naar landen binnen als buiten Europa. Het vervallen van de geldigheid van de kinderbijschrijving heeft geen gevolgen voor de geldigheid van uw eigen paspoort. Uw document blijft geldig tot de datum einde geldigheid die in het paspoort is aangegeven. Voor meer informatie hieromtrent verwijst Vliegwinkel.nl u door naar de [website](#) van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

### Reizen met baby's

In de luchtvaart is een baby een kindje dat de leeftijd van 2 jaar op de vluchtdatum, zowel de heen- als de terugreis, nog niet heeft bereikt. Een volwassen Reiziger kan over het algemeen met één baby reizen. Soms is het mogelijk om als één volwassene met meerdere baby's te reizen, dit is afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij waarvoor u kiest. Een baby heeft geen recht op een eigen stoel. Gedurende de reis dient de baby op schoot gehouden te worden. Voor meer informatie hieromtrent kunt u contact opnemen met de klantenservice van Vliegwinkel.nl.

### Alleen reizende kinderen

Alvorens een boeking te maken voor een alleen reizend kind, dient u te allen tijde contact op te nemen met de klantenservice van Vliegwinkel.nl. U dient er rekening mee te houden dat alleen reizende kinderen (jonger dan 18 jaar) meestal niet door de luchtvaartmaatschappij worden vervoerd. U bent zelf te allen tijde verantwoordelijk de algemene voorwaarden van een luchtvaartmaatschappij hieromtrent te raadplegen alvorens een boeking te maken voor een alleen reizend kind onder de 18. Vliegwinkel.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de Reiziger geen contact heeft opgenomen met Vliegwinkel.nl, alvorens een boeking te maken voor een alleen reizend kind.

### Vluchttijden, vluchtnummers en vluchtroutes

De vluchttijden, vluchtnummers en vluchtroutes die bij boeking worden meegedeeld aan de Opdrachtgever zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen, worden niet gegarandeerd door Vliegwinkel.nl en kunnen derhalve veranderen. Het is daarom erg belangrijk om 24 uur voor vertrek het actuele reisschema te controleren. Voor lijndienstvluchten kunt u uw schema nakijken op de website [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com). Voor overige luchtvaartmaatschappijen verwijzen we u door naar de website van de betreffende dienstverlener. Vliegwinkel.nl draagt geen verantwoordelijkheid indien de Reiziger door wijzigingen die door de luchtvaartmaatschappij zijn doorgevoerd schade ondervindt. Vliegwinkel.nl zal zich inspannen de Opdrachtgever tijdig op de hoogte te brengen van veranderingen in vluchttijden, vluchtroutes en/of vluchtnummers. Deze communicatie geschiedt uitsluitend op het e-mailadres dat door de Opdrachtgever bij de boeking is doorgegeven aan Vliegwinkel.nl.

### Reizen met treintickets

Indien u een treinticket heeft naar of van de luchthaven, ben u verplicht dit deel van de door u geboekte reis per trein af te leggen. U kunt uw treinticket met zitplaatsreservering op vertoon van uw Vliegticket en een geldig identiteitsbewijs afhalen bij speciale balies op uw vertrekstation. U kunt de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij raadplegen voor de verschillende vertrekstations waar u kunt opstappen. De treintickets kunnen in de meeste gevallen vanaf 4 uur voor vertrek van de trein opgehaald worden bij de speciale balies. Wees op tijd in verband met eventuele wachtrijen. Zorg ervoor dat uw treinticket door de conducteur wordt afgestempeld: als u na het deel per trein een vlucht neemt, moet u uw treinkaartje laten zien bij de incheckbalie op de luchthaven.

## **Artikel 8 – Bagage meenemen**

Afmeting en gewicht van bagagestukken en handbagage zijn per luchtvaartmaatschappij verschillend. Voor de exacte bagagevoorwaarden van uw boeking van een lijndienstvlucht kunt u kijken op [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com). Voor alle overige luchtvaartmaatschappijen kunt u contact opnemen met de klantenservice of de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Het is mogelijk dat de luchtvaartmaatschappij extra kosten in rekening brengt voor het meenemen van bagage. Dit wordt tijdens het boekingsproces getoond.

## **Artikel 9 – Geschillen**

Klachten van de Reiziger over de door Vliegwinkel.nl uitgevoerde Opdracht dienen binnen twee maanden na kennisname door de Reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij Vliegwinkel.nl schriftelijk te worden ingediend, hetzij per gewone post (Piet Heinkade 55, 1019 GM, Amsterdam), hetzij per email ([info@vliegwinkel.nl](mailto:info@vliegwinkel.nl)), te worden gemeld bij Vliegwinkel.nl.

Binnen één maand na ontvangst van de klacht door Vliegwinkel.nl, ontvangt de Reiziger schriftelijk een inhoudelijke reactie. Indien de klacht naar het oordeel van de Reiziger niet naar tevredenheid wordt behandeld kan de Reiziger de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Reizen conform de [ANVR Reisvoorwaarden](#).

De Reiziger heeft tevens de mogelijkheid om de klacht aan te melden via het [ODR Platform](#) van de Europese Commissie. Dit is een platform dat door de EU is opgezet voor alle consumenten binnen Europa.

## **Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten**

De Website, de inhoud van de Website met uitzondering van door derden geleverd materiaal en de Vliegwinkel.nl merken zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Dit materiaal mag niet zonder voorafgaande toestemming van Vliegwinkel.nl worden gebruikt behoudens wettelijke toegestane uitzonderingen.

## **Artikel 11- Disclaimer**

De Opdrachtgever erkent en verklaart, door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, tevens de [Disclaimer](#) te aanvaarden.

## Artikel 12 - Privacy

Opdrachtgever dient in het kader van de boeking persoonsgegevens te verstrekken aan Vliegwinkel.nl. Vliegwinkel.nl is bewerk en verwerkt slechts gegevens in opdracht van en ten behoeve van de Reiziger(s) conform de instructies van Opdrachtgever. Vliegwinkel.nl verwerkt (als touroperator) persoonsgegevens noodzakelijk voor (i) de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever de Dienstverlener(s) en (ii) de optimalisering van de door Vliegwinkel.nl aangeboden Diensten. Vliegwinkel.nl verwerkt de persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden en om te voldoen aan enige op haar rustende wettelijke verplichting;

Vliegwinkel.nl laat deels gegevens verwerken door dienstverlenende bedrijven die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst van Opdracht. Deze bedrijven mogen uitsluitend volgens onze aanwijzingen te werk gaan en deze bedrijven worden zorgvuldig door ons uitgekozen. Daartoe behoren o.a. aanbieders van betalingssystemen en bedrijven die voor ons kredietwaardigheids- en zekerheidscontroles uitvoeren zodat u de keuze heeft uit diverse betalingsmogelijkheden, en om problemen bij de betaling en kredietfraude te voorkomen. Hierbij worden uw gegevens door ons uitsluitend aan die instanties doorgegeven die gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte en die dus onderworpen zijn aan de strenge wetgeving op het gebied van gegevensbescherming van de EU, of die verplicht zijn tot gegevensbescherming op een vergelijkbaar niveau.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat zijn of haar persoonsgegevens worden doorgegeven aan Airhelp. De rechten van vliegtuigpassagiers zijn o.a. vastgelegd in de Verordening 261/2004 (EU) aan welke alle EU-lidstaten zich moeten houden. Deze bepaalt dat onder bepaalde voorwaarden luchtreizigers recht hebben op financiële compensatie als hun vlucht wordt uitgesteld, geannuleerd of overboekt is. Wanneer een vlucht van een Opdrachtgever wiens vlucht aankomt in of vertrekt van een lidstaat van de EU wordt uitgesteld, geannuleerd of overboekt is, zal Airhelp een e-mail sturen aan de Opdrachtgever met betrekking tot de mogelijkheid van het instellen van een vordering bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.

Door het gebruik maken van de Website van Vliegwinkel.nl verklaart de Opdrachtgever het op de Website gehanteerde [Privacy beleid](#) van Vliegwinkel.nl te aanvaarden.

## Artikel 13 – Algemeen

De oorspronkelijke tekst van deze Algemene Voorwaarden is opgesteld in de Nederlandse taal en altijd leidend bij de uitleg van de hierin opgenomen bepalingen.

Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet geldig, niet bindend, nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. Vliegwinkel.nl zal zo spoedig mogelijk nadat de ongeldigheid, nietigheid of vernietigbaarheid is gebleken voorzien in een nieuwe bepaling die wel geldig is.

Vliegwinkel.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Tijdens het boekingsproces zal altijd de meest recente versie van deze algemene voorwaarden ter beschikking worden gesteld om te downloaden.

## Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op de overeenkomst van Opdracht tussen Vliegwinkel.nl en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Amsterdam, versie: November 2019

## **Bijlage A**

*Algemene Voorwaarden:* betekent deze Algemene Voorwaarden voor boekingen die van tijd tot tijd worden aangepast of gewijzigd.

*Boekingsbevestiging:* dit is het moment dat de Opdrachtgever het online boekingsproces afsluit en de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst van Opdracht. Met het aanvaarden van de toepasselijke voorwaarden is de Opdrachtgever gebonden aan de Opdracht. De Boekingsbevestiging wordt naar het opgegeven email adres van de Opdrachtgever verzonden.

*Dienst(en):* de op de Website aangeboden Dienst die wordt aangeboden door de Dienstverlener.

*Lijndienst (maatschappijen):* zijn luchtvaartmaatschappijen die volgens vastgestelde tijden vertrekken en wordt uitgevoerd door Lijndienst maatschappijen.

*Low-cost (maatschappijen):* zijn luchtvaartmaatschappijen die op allerlei manieren geld proberen te besparen, en dit voordeel doorberekenen aan de consument, waardoor Vliegtickets vaak voor (extreem) lage prijzen kunnen worden aangeboden. Deze goedkope vluchten worden voornamelijk aangeboden naar bestemmingen binnen Europa.

*Opdracht:* de overeenkomst van Opdracht tussen de Opdrachtgever en Vliegwinkel.nl.

*Opdrachtgever:* degene die bij Vliegwinkel.nl een boeking plaatst.

*Reisdocumenten:* alle documenten die vereist (kunnen) zijn voor het toetreden van een land. In ieder geval: paspoort, visum, inentingsbewijzen, geboorte akten, uittreksels bevolkingsregister en toestemming(s) formulier(en).

*Reiziger:* de Opdrachtgever (aanmelder) of degene te wiens behoeve de door Vliegwinkel.nl verrichte Diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

*Vliegticket:* een vervoersbewijs uitgegeven in papieren of in elektronische vorm na volledige afronding van het boekings- en betalingsproces. Een elektronisch vervoersbewijs wordt in deze algemene voorwaarden gelijk gesteld met een E-ticket.



*Vliegwinkel.nl*: onderdeel van Travix OTA B.V., gevestigd te Amsterdam die in de uitoefening van haar bedrijf optreedt op het gebied van reizen.

*Voucher*: een waardebon die Vliegwinkel.nl elektronisch verstrekt aan de Opdrachtgever namens de Dienstverlener(s), met uitzondering van het Vliegticket, dat als betalingsbewijs van de geboekte Dienst geldt.

*Website*: [www.Vliegwinkel.nl](http://www.Vliegwinkel.nl)

*Werkdagen*: wekdagen van maandag tot en met vrijdag, op bijzondere- en feestdagen gelden afwijkende openingstijden