

## Voorwaarden Airline Faillissement Service

Als u een ticket van een luchtvaartmaatschappij heeft die vanwege insolventie in verzuim is en de vluchten heeft gestaakt dan kunt u het geld dat u voor uw ticket(s) heeft betaald kwijt raken. De Airline Faillissement Service biedt hier bescherming tegen. Travix Travel UK Ltd\* heeft via International Passenger Protection Limited met bepaalde Assurateurs bij Liberty's onder polisnummer B0429 BA 2100940 / 27134 CORP een verzekering afgesloten die voor onze klanten die voor de Airline Faillissement Service hebben gekozen dekking onder de "Scheduled Airline Failure Insurance" (SAFI) biedt. Travix Travel UK Ltd is de enige polishouder op deze polis en uitsluitend Travix Travel UK Ltd heeft directe rechten ten opzichte van de Assurateurs. Deze rechten gelden ten gunste van (en in beheer voor) onze klanten. Als u via onze website een vlucht heeft geboekt en de luchtvaartmaatschappij waar u mee zou reizen wordt voor uw heenvlucht geliquideerd of, terwijl u weg bent, voor uw terugvlucht dan zullen wij op grond van onze polis voor de kosten van uw vlucht(en) een claim indienen. Als onze claim succesvol is dan betalen wij u (voor zover op grond van de polis aan ons uitbetaald en tot een maximumbedrag van £ 2.000,- of het vergelijkbare maximumbedrag in uw lokale valuta) de kosten van uw vlucht(en) of wij gebruiken de terugbetaling voor een nieuwe boeking op een alternatieve vlucht, of vluchten, in een vergelijkbare klasse zodat u uw reis kunt voltooien. Dit document bevat een samenvatting van de voorwaarden van de voordelen die de polis biedt; het biedt klanten die voor de Airline Faillissement Service kiezen geen direct rechten op basis van de polis.

### Voorwaarden Airline Faillissement Service

ter dekking van vooruitbetaalde reiskosten in geval van insolventie van een luchtvaartmaatschappij:

Versie juli 2020

#### Artikel 1. Begripsbepalingen

- Website: de reiswebsite waar de Airline Faillissement Service is geboekt.
- Insolventie: de Lijndienst bevindt zich in een "insolvente liquidatie" als bedoeld in Regel 4.151 van de Insolventieregels 1986 of een wettelijke wijziging of bekrachtiging daarvan of in een ten minste vergelijkbaar formeel insolventieproces in een andere jurisdictie.
- Voorval: de annulering van een vlucht veroorzaakt door de Insolventie van een Lijndienst.
- Passagier: een persoon vermeld op de boekingsbevestiging die op één van de vluchten geboekt of gereserveerd door website bij één of meer Lijndiensten zal reizen.
- Lijndienstvlucht: één van een serie vluchten die tussen dezelfde twee plaatsen worden uitgevoerd en die samen een systematische service vormen die op een dusdanig wijze wordt uitgevoerd dat de voordelen daarvan aan het publiek ter beschikking staan en dat daar in het algemeen van tijd tot tijd hun voordeel mee tracht te behalen.
- Lijndienst: een luchtvaartmaatschappij die Lijndienstvluchten uitvoert.
- Travix: Travix Travel UK Ltd.
- Reis: trip bestaande uit één of meer opvolgende Lijndienstvluchten waarvoor deze service is aangeschaft.
- U of de Klant: de persoon die de Reis waar deze Airline Faillissement Service betrekking op heeft namens zichzelf en/of op de instructie van en namens andere Passagiers heeft geboekt en betaald.
- *Financiële Schade:*

- a) Als uw Reis voorafgaand aan de Insolventie niet is aangevangen dan bedraagt de Financiële Schade het bedrag dat overeenkomt met het bedrag (de bedragen) door de Passagier betaald als aanbetaling of, al naar gelang, als de prijs voor de Lijndienstvlucht(en).
- b) Als uw Reis voorafgaand aan de Insolventie is aangevangen dan bedraagt de Financiële Schade:
- i. mits de Reis desondanks volledig door u wordt voltooid, het bedrag dat overeenkomt met de prijs betaald voor het ticket (de tickets) voor de Lijndienstvluchten die onderdeel uitmaken van de Reis en die als direct gevolg van de Insolventie zijn geannuleerd; of
  - ii. als de Reis onmiddellijk bij de Insolventie wordt ingeperkt de kosten van direct retourtransport in een vergelijkbare klasse als oorspronkelijk geboekt als onderdeel van de Reis waarbij deze terugvlucht aanvangt op het punt van inperking van de Reis als direct gevolg van de Insolventie; of
  - iii. als de Reis gedeeltelijk wordt doorgezet maar niet wordt voltooid na de Insolventie het laagste bedrag dat anders op grond van i. of ii. hierboven betaalbaar zou zijn.

## **Artikel 2. De Service**

- 1.1 Travix biedt een ABP-service om u voor uw Financiële Schade direct voortkomend uit de annulering of inperking van een Lijndienstvlucht uitsluitend voortkomend uit de Insolventie van de Lijndienst voor een bedrag van niet meer dan £ 2.000,- (of het vergelijkbare maximumbedrag in uw lokale valuta) voor een vliegticket schadeloos te stellen, als hieronder nader uiteengezet.
- 2.2 Voorwaarde is dat het servicetarief voor de Airline Faillissement Service volledig aan Travix is betaald op het moment dat dit betaalbaar wordt.

### 2.3 Travix zal:

- a) voor aanvang van uw Reis:

De kosten van het verloren Lijndienstticket tot £ 2.000,- (of het vergelijkbare maximumbedrag in uw lokale valuta) vergoeden dat

- i. volledig aan u wordt betaald; of
- ii. wordt gebruikt voor een nieuwe boeking; of

- b) als uw Reis reeds is aangevangen:

- iii. mits de Reis desondanks wordt voltooid dan vergoeden wij het bedrag door u betaald als de prijs van het ticket (de tickets) als onderdeel van de Reis die werd geannuleerd als direct gevolg van de Insolventie tot een maximum van £ 2.000,- (of het vergelijkbare maximumbedrag in uw lokale valuta); of
- iv. als u uw Reis gedeeltelijk heeft voltooid dan vergoeden wij de kosten voor het voltooien van de terugvlucht of doorvlucht van het ticket in een vergelijkbare klasse als oorspronkelijk geboekt waarbij dergelijke terugvlucht aanvangt op het punt van inperking tot een maximum van £ 2.000,- (of het vergelijkbare maximumbedrag in uw lokale valuta).

## **Artikel 3. Uitsluitingen**

3.1 Deze Airline Faillissement Service dekt uitsluitend de financiële schade als direct gevolg van de Insolventie van een Lijndienst tot een maximum van € 2.000,-. Travix is niet verplicht om in de volgende gevallen kosten te vergoeden:

- a) als het servicetarief voor de Airline Faillissement Service niet volledig is betaald;
- b) als de Lijndienst zekerheid verschaft of anderszins tegen de Insolventie is verzekerd;
- c) als de Lijndienst uw Reis annuleert, met vertrekdatum voor de Insolventie;
- d) als de schade direct of indirect wordt veroorzaakt door, voortkomt uit of toegerekend kan worden aan:
  - i. daadwerkelijke of dreigende oorlog of invasie door vijandige buitenlandse troepen, gewelddadigheden of militaire operaties (ongeacht of oorlog is verklaard), burgeroorlog, opstand, revolutie, rellen, burgerlijke onlusten die voortkomen uit of vergelijkbaar zijn met een militaire of andere coup, noodtoestand, confiscatiebevel, nationalisatie of claim voor schadevergoeding of vernietiging van of schade aan eigendom door of in opdracht van regeringen of openbare of lokale autoriteiten;
  - ii. burgerlijke onrust die voortkomt uit of vergelijkbaar is met een volksopstand, staking, uitsluiting, krijgswet of de handelingen van een rechtsgeldig gevormde autoriteit.
- e) als de schade, op het moment dat de schade is geleden, verzekerd of gegarandeerd (of zou zijn geleden, verzekerd of gegarandeerd als deze Bescherming Faillissement Bescherming niet zou hebben bestaan) op basis van een andere verzekeringspolis of –polissen of een borg kan worden verhaald of waar een derde aansprakelijkheid voor betaling bij wijze van vergoeding accepteert of die op grond van enige andere wettelijke rechten van de Klant kan worden verhaald;
- f) schade dit niet direct betrekking op het Voorval heeft. Bijvoorbeeld schade vanwege het niet in staat zijn om na de Insolventie van een Lijndienst uw reeds geboekte accommodatie, autohuur of cruise te bereiken;
- g) schade die u heeft geleden op het moment dat de Bescherming Faillissement Luchtvaartmaatschap wordt gesloten na de eerste dreiging van Insolventie, als nader gedefinieerd, van de Lijndienst;
- h) fraude, onjuiste weergave van de feiten, onjuiste omschrijving of verzwijging van een belangrijk feit met betrekking tot deze Airline Faillissement Service doet deze Airline Faillissement Service vervallen en alle claims op grond daarvan worden verbeurd;
- i) als de Klant een claim indient in de wetenschap dat deze vals of frauduleus is dan vervalt deze Airline Faillissement Service en alle claims en recht op schadevergoeding worden verbeurd.

#### **Artikel 4. Claimprocedure**

4.1. In geval van een Voorval waarvoor kan worden aangenomen dat dit zal resulteren in een claim voor schadevergoeding op grond van deze Airline Faillissement Service zal de Klant op straffe van verval van schadeloosstelling:

- a) onmiddellijk (maar in geen geval zonder gegronde reden later dan 14 dagen na het voorval) een kennisgeving naar website sturen met alle informatie door of namens Travix vereist en er daarbij zorg voor dragen dat deze informatie volledig, nauwkeurig en waarheidsgetrouw is;

- b) alle informatie en/of documentatie verschaffen die redelijkerwijs door of namens Travix wordt vereist ter vaststelling en beoordeling van de schadeloosstelling;
- c) alle instructies gegeven door of namens Travix naleven.

4.3 Travix accepteert alleen claims die binnen vijf maanden na het Voorval worden ingediend. Claims die na vijf maanden worden ingediend komen niet in aanmerking voor uitbetaling.

4.4. Uitbetaling vindt uitsluitend aan de Klant van deze Airline Faillissement Service plaats.

\* De Airline Faillissement Service is een service aangeboden door Travix Travel UK Ltd, een volledige dochtermaatschappij van Travix International B.V., statutair gevestigd aan de Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, United Kingdom.