

Algemene voorwaarden - Stoelselectie/Reservering

Vliegwinkel.nl is een online reisagent, die via de website op naam van de reiziger reserveringen maakt voor vliegtickets. Het is ook mogelijk om een stoel te reserveren wanneer u een vlucht boekt op **Vliegwinkel.nl**. Wanneer u een stoel reserveert - deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij met betrekking tot de stoelselectie/reservering zijn van toepassing op deze reservering.

Voor uw eigen veiligheid en die van al onze passagiers aan boord van het vliegtuig kan niet iedereen een stoel reserveren. **Bekijk ook de website van de betreffende luchtvaartmaatschappij en lees hun beleid voor stoelselectie.** Een luchtvaartmaatschappij kan bij het inchecken of boarden naar eigen oordeel bepalen of een passagier aan de voorwaarden voldoet om op een bepaalde stoel te mogen zitten. Als de reiziger niet voldoet aan de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij, krijgt deze een andere stoel toegewezen.

Stoelselectie is afhankelijk van de beschikbaarheid van de aangevraagde stoelen bij de luchtvaartmaatschappij. Reizigers kunnen stoelen reserveren wanneer ze vluchten boeken op **Vliegwinkel.nl**. Stoelreserveringen kunt u tot 48 uur voor vertrek van uw vlucht maken. Zoals altijd geldt: wanneer u eerder reserveert, zijn er meer stoelen beschikbaar waaruit u kunt kiezen. Als u geen stoel reserveert, krijgen u en uw medereizigers bij het inchecken stoelen toegewezen. Helaas betekent dit dat de luchtvaartmaatschappij niet kan garanderen dat u bij elkaar kunt zitten.

U kunt alleen een stoel reserveren als u nog niet online heeft ingecheckt bij de luchtvaartmaatschappij. Nadat u online heeft ingecheckt, kunt u niets meer toevoegen of wijzigen aan uw reservering. Heeft u al stoelen gereserveerd? Nadat u online heeft ingecheckt, kunt u geen wijzigingen meer maken.

Een luchtvaartmaatschappij behoudt zich te allen tijde het recht voor om stoelen opnieuw toe te wijzen wegens operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen.

Passagiers die vluchtgegevens, reis of naam wijzigen, kunnen de toegewezen stoelen niet overdragen naar de nieuwe gegevens/vlucht/naam. Passagiers die speciale assistentie nodig hebben, moeten rechtstreeks met ons of met de luchtvaartmaatschappij contact opnemen met betrekking tot de toewijzing van een geschikte stoel.

Stoelselectie is niet-restitueerbaar, tenzij:

- De luchtvaartmaatschappij uw stoel wegens operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen wijzigt (zelfs als u al aan boord van het vliegtuig bent) en de luchtvaartmaatschappij niet in staat is om u een geschikt alternatief te bieden,
- Er een verstoring van de vlucht is waardoor u naar een andere vlucht wordt verplaatst en de luchtvaartmaatschappij u geen geschikte alternatieve stoel kan bieden voor uw nieuwe vlucht,
- Uw vlucht door de luchtvaartmaatschappij is geannuleerd,
- De luchtvaartmaatschappij u een stoel toewijst in een hogere reisklasse wegens operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen.

De voorwaarden voor restitutie voor stoelselectie zijn onafhankelijk van de voorwaarden voor ticketrestitutie.

Als uw stoel door de luchtvaartmaatschappij is gewijzigd wegens operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen of als u bent getroffen door een verstoring van uw vlucht of annulering, kunt u na vertrek een restitutie aanvragen door contact op te nemen met onze klantenservice (meer informatie vindt u op onze website). U kunt pas restitutie aanvragen na vertrek van de betreffende vlucht. Restitutieverzoeken moeten binnen drie maanden na de betreffende vlucht door Travix Nederland B.V. (het bedrijf achter **Vliegwinkel.nl**) zijn ontvangen.